

書面質詢

梁鴻細議員

有關加強對視聽障人士支援的問題

上周6月27日是國際視聽障日，視聽障並非單純的疊加視障或聽障，而是具複雜性的獨立障礙。長期以來，特區政府持續推進康復服務建設，落實各階段康復服務十年規劃，不斷完善殘疾人士支援配套、無障礙設施與社區幫扶體系，為本澳殘疾人士重返社區、自主生活、參與社會活動築牢基礎。

根據世界盲人聯合會數據指出，全球約千分之二至百分之二人口受不同程度的視聽障影響，隨著全球人口結構的強烈變動，加上因身體老化引起的雙重感官受損，該比例在高齡群體中則上升至百分之六以上[1]。本澳已處於人口老齡化社會階段，未來亦將朝著超老齡化進程演進，因感官老化而出現雙重感官障礙的人士將持續上升，他們面對的社交孤立、資訊接收困難等問題，亟需社會各界正視及關注。

對此，本人提出以下質詢：

1. 請問當局會否在現有的殘疾分類分級制度上，優化「殘疾評估登記證」系統，設立視聽障類別的獨立登記，在官方統計數據獨立標示視聽障人口數量，為日後精準制訂政策、分配資源提供客觀數據基礎？
2. 請問當局會否考慮成立專門服務視聽障人士的跨專業團隊，增設視聽障翻譯員及導譯員，進一步完善視聽雙障人士的教育和自主生活配套，為運用科技助殘奠定基礎？
3. 隨著本澳人口老齡化進程推進，視聽障群體規模預計持續擴大。請問當局會否在第二個康復服務十年規劃中，完善社區內適合視聽障人士的特殊溝通模式、增設觸感提示系統等無障礙配套，並加強社工、醫護人員及教師等的專業培訓，妥善回應視聽障人士的特殊需求？

[1]

<https://shimindaily.com/page-newspaper.html>

市民日報：聾協藝術展深化認識視聽障才華，2026年6月29日。