



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, em relação à interpelação escrita apresentada pela Deputada Song Pek Kei, em 13 de Junho de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0812/GSG/SAAL/2026, de 25 de Junho de 2026, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 26 de Junho, cumpre a este Gabinete apresentar as seguintes respostas:

Relativamente aos pontos 1 e 2 da interpelação, a integridade e a dedicação para com o público são a base das forças de segurança, pelo que a área da segurança tem insistido numa postura de “tolerância zero”, impulsionando, de forma integral, para que as forças e serviços de segurança (adiante designados por serviços) estabeleçam um sistema de supervisão disciplinar abrangente, através do aperfeiçoamento dos regimes de gestão interna, do aprofundamento da educação para a integridade, do reforço da supervisão interna e externa e da introdução de meios tecnológicos, prevenindo e impedindo, desde a origem, as infracções cometidas no exercício de funções, e garantindo a integridade e a eficiência das equipas.

➤ **Melhorar a gestão interna e colmatar as lacunas de supervisão**

Os serviços têm vindo a empenhar-se em aprimorar os mecanismos de supervisão, a realizar regularmente reuniões internas, a rever constantemente o seu estado de funcionamento e a identificar eventuais lacunas na supervisão. Em combinação com uma avaliação de riscos dinâmica, adoptam um regime de rotação periódica de postos de alto risco, exigindo que o pessoal tome a iniciativa de apresentar a declaração de interesses e obedeça ao regime de impedimento de forma consciente. Através da consolidação dos mecanismos de apreciação e aprovação, e a restrição da competência de acesso, bem como com a implementação de outros meios, tais como a instalação de barreiras físicas e a rastreabilidade obrigatória de dados, procura intensificar-se a supervisão e a fiscalização do acesso a dados sensíveis.

➤ **Introduzir meios tecnológicos reduzindo potenciais violações da lei**



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

A área da segurança através da introdução de meios tecnológicos tem concentrado esforços para reduzir, na origem, a margem de violação da lei e da disciplina. Por exemplo, na construção do “policiamento inteligente em nuvem” foi implementada a gestão em circuito fechado de “autorização prévia, controlo em processo e auditoria posterior”, mediante a autenticação de identidade, a gestão de competência e a auditoria de segurança. No âmbito de execução da lei, através de um sistema de gestão de riscos e modelos de análise de dados para inspecções aleatórias inteligentes, são seleccionadas automaticamente áreas-chave para supervisão, reduzindo ao máximo a intervenção humana.

➤ **Aprofundar a educação para a integridade e consolidar uma linha de defesa racional**

Na área da segurança, a educação para a integridade é considerada como meio fundamental para moldar toda a ideologia da equipa policial, com vista a sanar problemas corruptos na raiz. Assim, através de directrizes internas e das acções de formação sistemática, consolida-se uma linha de defesa racional de sensibilização da integridade do pessoal. Todos os serviços procederam à revisão e optimização plena dos procedimentos de trabalho, clarificaram as responsabilidades de supervisão de todas as chefias dos diferentes níveis e elaboraram o guia interno de integridade. A Escola Superior das Forças de Segurança de Macau estabeleceu, entre outras disciplinas obrigatórias, a ética e a conduta profissional nos cursos de ingresso, promoção e formação em serviço, de modo a integrar a consciência da integridade em todas as etapas da carreira profissional. No passado Junho de 2026, para aprofundar ainda mais a construção de cultura neste âmbito, a área da segurança convidou a Comissão Nacional de Supervisão e o Comissariado contra a Corrupção (CCAC) de Macau, a enviarem pessoal para participar na conferência académica “Construção da cultura de integridade da equipa policial na nova era”.

➤ **Dar importância à gestão flexível para reforçar a coesão da equipa**

Ao mesmo tempo que se impõe uma disciplina rigorosa, os serviços dão igualmente importância à gestão flexível e ao cuidado humanístico do seu pessoal.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Através da criação de canais de *feedback* é garantido que as opiniões dos trabalhadores de base chegam directamente ao nível da tomada de decisões, é disponibilizado apoio psicológico e cursos parentais, e organizadas actividades culturais e recreativas para o pessoal. Criando uma rede de apoio tridimensional, que integra a família, o ambiente profissional e a saúde mental, reforçando a coesão da equipa e reduzindo, na origem, os motivos que conduzem ao incumprimento.

➤ **Reforçar a supervisão externa e criar uma rede de intervenções conjuntas**

A área da segurança está empenhada na colaboração com a supervisão externa, para a criação de uma rede de supervisão disciplinar que integre as intervenções interna e externa. Os serviços colaboram activamente com o trabalho de supervisão do CCAC, do Comissariado da Auditoria e da Comissão de Fiscalização da Disciplina das Forças e dos Serviços de Segurança, comunicando atempadamente os casos e exercendo o poder disciplinar que lhe está conferido. Todas as queixas apresentadas pelos cidadãos são tratadas com rigor, garantindo-se que a supervisão pública desempenha um papel substancial. Ao mesmo tempo, através da análise de casos de infracções disciplinares e do mecanismo de acompanhamento de queixas, integrando de forma contínua recursos de supervisão externa, consolida-se a gestão disciplinar da equipa.

No futuro, as forças e serviços de segurança continuarão a rever os seus sistemas de supervisão interna, a incrementar a articulação com a supervisão externa, a potenciar os meios tecnológicos e a reforçar a educação contra a corrupção, entre outras medidas, para que o exercício do poder se realize “sob a luz solar”, de acordo com a lei, no interesse da população e de forma prudente.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Lam In Sang

15 de Julho de 2026