

書面質詢

陳禮祺議員

關注兒童及青少年電子及網絡成癮

近年，本澳兒童及青少年電子成癮及網絡素養問題備受社會關注。樂見教青局已推出《手機入校管理指引》，以規範學生在校園內的電子設備使用，為校園築起第一道防線【註1】。同時，特區政府亦預防青少年沉迷網絡的關鍵在於家庭教育及親子溝通，建議家長善用軟件管理子女的屏幕時間，而非單純採取強制沒收等容易激化矛盾的手段【註2】。

隨著暑假來臨，學校的常規作息暫停，這道「校園防線」將出現真空期。本澳存在普遍的雙職家庭及博彩旅遊從業人員日夜輪班的就業結構，對於這些家庭而言，當局所呼籲的「高質量陪伴」往往受制於現實條件而難以實現。

更令人擔憂的是，據本澳長期跟進隱蔽及網癮青年的社服機構公佈的數據顯示，網絡成癮正呈現明顯的「低齡化」趨勢，求助個案最年輕已下探到 6 至 8 歲。許多基層及輪班家長反映，他們缺乏數碼知識，根本不懂得如何設定路由器或安裝管理軟件；在無計可施下，往往只能與子女爆發激烈的「手機爭奪戰」，甚至出現摔壞手機、破壞親子關係的極端衝突。

與此同時，國家在防範未成年人網絡沉迷方面已邁入法治化與系統化的新階段。隨著《未成年人網絡保護條例》的實施，以及國家網信辦推動涵蓋軟硬體的「未成年人模式」全面升級，內地已從依賴家長個人管教，轉向「系統底層限制與社會共治」的防禦體系。當特區政府呼籲家長承擔責任時，亦必須提供具操作性的支援工具，並從更高的政策維度完善本地未成年人的網絡保護網。為此，本人提出以下質詢：

一、特區政府建議家長透過軟件管理子女屏幕時間，但現實中許多基層家長缺乏相關資訊科技能力。請問當局會否考慮在各區設立「家長科技支援站」，手把手教導家長設定兒童模式及如何過濾不良資訊等方

式，切實將政策呼籲轉化為家長可操作的工具？

二、面對求助個案低齡化至 6 至 8 歲的嚴峻趨勢，現有偏向中學階段的防沉迷教育已顯不足。請問當局會否建立跨部門合作機制，在小學階段，引入更具針對性的「屏幕依賴早期篩查」？及早發現因過度使用電子產品而引發情緒焦慮及社交障礙的低齡兒童，並提供早期心理支援及矯正。

三、呼應國家《未成年人網絡保護條例》的實施，以及推動「未成年人模式」的全面升級【註4】。請問當局未來會否參考及借鑒國家標準，長遠研究逐步推出適合本澳實際情況的防範未成年人使用電子產品成癮的指引，從技術源頭減輕家長對子女使用電子產品的管教壓力？

參考資料:

【註1】 當局將推指引明確手機入校管理辦法，澳廣視
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1069947?isvideo=false&lang=zh-hant&shortvideo=0&category=all>

【註2】 《子女沉迷上網和電腦遊戲怎麼辦指引》，教育及青年發展局
<https://www.dsedj.gov.mo/cep/p100/no19/p47.pdf>

【註3】 調查指網絡成癮有年青化趨勢教青局擬推手機入校管理辦法指引，捷報
<https://www.click2macao.com/2025/03/20/dczwlcyy/>

【註4】 用法治築牢未成年人網路保護堅實屏障，中央網路安全和資訊化委員會辦公室
https://www.cac.gov.cn/2024-01/11/c_1706639666854036.htm

