



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇及市政署的意見，本局對立法會2026年6月4日第0705/GSG/SAAL/2026號公函轉來黃潔貞議員於2026年5月22日提出，行政長官辦公室於2026年6月5日收到的書面質詢，回覆如下：

本局透過開展訪澳旅客調查研究，探討不同旅客群體，包括銀髮客群的逗留天數、同遊人數、來澳目的和產品傾向等，作為制定具針對性旅遊推廣策略的參考。

為拓展適合銀髮族的“旅遊+大健康”市場，本局於今年舉辦第十四屆澳門國際旅遊（產業）博覽會期間，與橫琴粵澳深度合作區以“一會展兩地”模式合辦“2026澳琴健康旅行家論壇”，共同推介澳琴兩地大健康旅遊產品。

社會文化範疇則表示，離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心轄下的國際醫療中心已組建綜合醫療部，設有多個專科門診和優質住院病房等高質量項目。同時，正規劃重點拳頭產品推廣“協和”品牌，聯動全澳綜合旅遊休閒企業和私營醫療機構，推出具澳門特色的“醫療+旅遊”產品，包括高端體檢、醫學美容、長者健康評估等一程多站式高端醫療旅遊產品。

此外，協和澳門醫學中心依託北京協和醫院的技術團隊，已成功開展了多項高難度手術，並持續拓展針對老年患者身體功能重建的外科項目，以吸引更多大灣區、東南亞等地區的高淨值客戶。隨着《私營醫療機構業務法》於今年12月1日生效，將可依法增設日間醫院類別，有助引領銀髮產業發展及開拓市場新空間。

文化局亦會透過多元舉措豐富居民及旅客的文化體驗，包括“文化多點·幸福多點”社區活動、文化體驗專場與導賞服務、主題工作坊及主題遊徑等。其中“藝遊雅文——周末藝文派對”設文化體驗項目，結合表演藝術、非遺及閱讀等多元活動，為包括銀髮族在內的參加者帶來互動樂趣。同時，文化局持續優化轄下具條件的文化設施與文物景點，為長者配置合適設備及提供友善措施，積極優化銀髮族群的遊賞體驗。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

在面向銀髮族旅遊的宣傳工作上，本局持續向市民及旅客推介與長者生活相關的展銷活動，鼓勵旅遊業界推出面向不同客源的旅遊產品。針對現時銀髮族日常生活的娛樂習慣，本局還計劃透過合適的社交平台及熱門短劇平台進行宣傳，吸引銀髮族選擇澳門作為旅遊目的地；與航空公司及主流線上旅遊平台合作，向內地、東南亞及東北亞市場進行推廣，結合優惠產品，加大力度推動銀髮族旅客延長留澳時間。

而協和澳門醫學中心亦會着力拓展與互聯網平台、航空公司、商業保險公司、康養機構合作，加強宣傳推廣，擴大市場影響力。文化局則透過官方微信號、“享澳門 ENJOY MACAO”等媒體平台，宣傳推廣本澳中西文化及世界文化遺產等資訊，讓銀髮族能透過多渠道獲取本澳文旅及活動資訊。

另一方面，特區政府重視推進無障礙導航工作。現時市政署“市政在線”手機應用程式和網站“附近設施”專頁已設有包括公園及花園、步行徑、休憩區、公共廁所與無障礙公廁、飲水機等不同種類市政設施的位置查詢，並可使用高德地圖導航功能，方便市民及遊客便捷尋找所需的公共設施，更好地規劃出行路線。又例如，特區政府於去年11月至12月第十五屆全國運動會賽事期間，為澳門賽區7個比賽場地加入室內無障礙路線導覽，透過資訊科技助力包括銀髮族的不同需要人士，實現於比賽場地無障礙通行，體現社會的人文關懷。

旅遊局局長
文綺華