

關於立法會李靜儀議員口頭質詢的答覆

多謝李靜儀議員。主席、各位議員：

心理健康關係到家庭幸福、青少年成長和社會整體韌性。我們積極對接國家“十五五”規劃關於加強心理健康和精神衛生服務的要求，貫徹“關口前移、資源下沉、觀念轉變”三大方向，將心理健康工作由過往的“以治療為主”，逐步轉向“預防、及早介入和支援並重”，健全社會心理服務體系和危機干預機制。

首先，就李議員關注的從頂層設計着手，構建“心理健康防護網”方面，通過社文司統籌機制，由衛生局、教青局、社工局、文化局、體育局及藥監局成立跨部門身心健康工作組，關注“個案進入難、資源配置難、服務銜接難”三大痛點，在服務層面上梳理和整合資源，優化流程，現時工作組已試運作。對於不清楚如何進入身心健康服務體系的居民，可通過健康社區加油站、社團機構或政府部門等多元路徑進入，經跨部門團隊統一評估後，安排適切的醫療服務、情緒支援或社會服務，確保資源配置合理及服務無縫銜接。針對複雜、多重需求的個案，更會定期召開會議討論。同時，對於較難主動求助或相對隱蔽的個案，會有外展團隊主動接觸和跟進。特區政府正籌設實體站點，預計明年第二季啟用，屆時居民可親臨或致電獲得相關服務，以進一步完善“心理健康防護網”。

在人員建設和相應的分級服務銜接方面，現時設有四個層級，第一為精神科專科醫生，處理複雜和嚴重個案；第二為經培訓的全科醫生，分別在衛生中心和社區診所處理輕症；第三為心理治療師，負責臨床心理治療；第四為在社區和學校發揮情緒疏導、支援和輔導等重要功能的心理輔導人員。不同層級的人員發揮各自的作用，最大程度優化醫療資源配置。

其次，就議員關注的在教育及社區服務中加強心理健康資源投放方面，教育將從三方面加強，第一是面向全體學生，家校聯動實施全員育心制度。透過課程、教材和活動，推動學校加強心理健康教育，結合跨部門推出的“家長學堂”，構建線上線下並行的全鏈條親職教育課程和資訊平台。第二是提升校園預防及早期介入能力，教青局推動學校成立包括學校領導、訓輔人員、班主任、健康促進員和學生輔導員等在內的“校園身心健康工作小組”，並派員入校培訓，協助制訂心理健康辨識表，讓教職員能及時覺察並按緊急程度，調動資源分層分級支援；倘發現學生有醫療需要，會透過與衛生局協作的“綠色通道”快速轉介跟進。第三，社工局 2026 年在部分托兒所引入幼兒情緒教育，並為托兒所從業員提供培訓，讓幼兒從小認識和學習自身的情緒管理。

在社區服務層面，衛生局持續推動“心晴”系列工作。首先，透過“一戶通”提供“心晴快測”，供居民自我評估情緒，獲取即時資訊與支援；其次，開設

24 小時雙語“心晴熱線”提供情緒疏導、心理干預和轉介服務；最後，將新增“心晴驛站”流動服務車，深入社區推廣心理健康知識。聯同健康社區加油站、諮詢站及快閃站，結合政府和社區的治療服務，共建覆蓋全人群、全週期的心理健康支援網絡。另外，社工局亦透過社區心理健康伙伴計劃，持續推廣“有心人”概念，培訓“生命守門人”，擴大社區關懷網絡，並將於今明兩年加大對精神健康社區支援服務單位的人力資助，增加服務名額。

第三，就議員關注的建立心理輔導人員的專業發展和考證認證機制方面，正如剛才所說，負責心理輔導的人員在社會服務機構和學校發揮着重要作用，此類工作崗位可以由社工和教師等擔任，服務範圍以生涯規劃、個人成長、教育適應、預防和輔導為主。若將他們納入資格認證，可能會影響社會服務機構或學校招聘的靈活性。因此，為兼顧服務普及性和可及性，現階段暫不考慮設立由政府主導的認證或登記機制。然而，我們十分重視心理輔導人員的實務能力，將提供培訓課程，確保服務質素。

以上是我對問題的答覆，感謝大家對社文範疇工作的關心和支持，謝謝！

社會文化司司長

柯嵐

二零二六年七月三十日