



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Lai Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Lai Kei, de 14 de Junho de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0813/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 25 de Junho de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 26 de Junho de 2026:

O Governo da RAEM atribui grande importância à expansão de turistas internacionais, injectando vitalidade no mercado de consumo de Macau. A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) continua a implementar medidas de incentivo e planos de apoio financeiro, procurando conciliar a expansão das fontes de visitantes internacionais com a capacitação económica dos bairros comunitários. O actual “Plano de Apoio ao Turismo”, orientado para o mercado global, encoraja os visitantes a explorar os bairros comunitários e a prolongar a sua estadia em Macau, através de diversos itens de apoio do “turismo+”, tais como visitas guiadas comunitárias, experiências culturais e degustação de gastronomia. No corrente ano, foram adicionados 10 novos itens de apoio ao referido plano para cobrir as necessidades de diferentes grupos de visitantes, promovendo o aprofundamento do turismo comunitário e a circulação do consumo nos bairros. Até ao primeiro semestre, o número de visitantes beneficiados já ultrapassou 6.200. Os planos de apoio financeiro lançados pela DST incentivam as associações locais a aproveitarem os recursos comunitários, gastronómicos e marítimos para organizar actividades turísticas diversificadas, em articulação com os estabelecimentos para oferecerem descontos. Durante as férias de Verão, serão realizadas sucessivamente sete actividades financiadas em diferentes zonas, orientando os visitantes a descobrirem as características dos bairros e impulsionando o desenvolvimento da economia turística de Macau.

Desde 2024, a DST e a então Direcção dos Serviços de Desenvolvimento Económico da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin lançaram conjuntamente o “Plano de Apoio ao Turismo Macau-Hengqin”.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Tendo como duplo núcleo os modelos “multi-destinos” e “um evento, dois locais”, o Plano incentiva a realização de turismo de incentivos de negócios, tanto a nível local como internacional. Em resposta à tendência do mercado e às necessidades dos visitantes, encontra-se em fase de preparação o projecto de optimização do “Plano de Apoio ao Turismo Macau-Hengqin”, que irá expandir plenamente o seu âmbito de aplicação e alargar a cobertura do público-alvo, de modo a reforçar a complementaridade dos recursos turísticos de ambas as regiões, promover conjuntamente o desenvolvimento articulado da economia comunitária e elevar a influência internacional e a atractividade turística global da região de Macau-Hengqin.

Por outro lado, a DST, em colaboração com as principais plataformas de pagamento electrónico do Sudeste Asiático, do Nordeste Asiático e da Região Administrativa Especial de Hong Kong, tem disponibilizado descontos e benefícios de consumo em Macau dirigidos aos visitantes-alvo. No período compreendido entre Maio e Dezembro do corrente ano, em colaboração com as plataformas de pagamento electrónico da Coreia do Sul e da Tailândia, foram lançadas diferentes modalidades de campanhas de descontos imediatos em consumos turísticos em Macau, acompanhadas por uma série de vídeos promocionais e conteúdos gráficos e textuais, com vista a promover a experiência urbana e moderna de Macau e os seus diversificados elementos turísticos. Tendo em conta os períodos de maior procura de viagens por parte dos visitantes tailandeses, nos meses de Junho e Novembro do corrente ano, serão disponibilizados, através de plataformas promocionais de feiras de turismo *online*, diversos produtos turísticos de Macau com condições preferenciais, a fim de atrair mais visitantes tailandeses a pernoitar e consumir em Macau. Presentemente, a DST encontra-se também em contacto activo com plataformas de pagamento da Malásia, procurando lançar projectos promocionais de turismo de Macau durante o segundo semestre do corrente ano.

Com vista a incentivar mais visitantes internacionais a prolongarem a sua viagem até Macau e a continuar a expandir as fontes de visitantes internacionais, a DST disponibiliza, no período compreendido entre 20 de Janeiro e 31 de Dezembro do corrente ano, aos visitantes internacionais que entrem através de Hong Kong, bilhetes gratuitos de autocarro transfronteiriço directo da zona restrita do Aeroporto



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

de Hong Kong para Macau, no âmbito da iniciativa “*Fly you to Macao*”. Desde o lançamento do plano, registou-se uma procura positiva pelas reservas, contribuindo para a expansão do mercado de viagens combinadas. A DST está igualmente a desenvolver contactos com operadores de serviços de transporte transfronteiriço entre Macau e o Interior da China, estudando a viabilidade de proporcionar aos visitantes internacionais que cheguem aos aeroportos de Cantão e Shenzhen ofertas promocionais de transporte para Macau ou serviços de transporte dedicados. Além disso, será organizada uma deslocação do sector do turismo e transporte de Macau a Cantão e Shenzhen, para visitar os aeroportos internacionais de Cantão e Shenzhen, bem como instalações fronteiriças, incluindo serviços de autocarros transfronteiriços, e realizar intercâmbios com os principais operadores turísticos de Guangdong, incentivando o sector a desenvolver produtos de transporte turístico para visitas a Macau que combinem ligações aéreas com transporte terrestre ou marítimo.

Para além disso, o Museu do Grande Prémio de Macau tem vindo a estabelecer, de forma contínua, mecanismos de cooperação com instituições públicas e privadas, lançando promoções e descontos diversificados na bilheteira. Por exemplo, os visitantes que apresentem um cartão de embarque válido da companhia aérea Air Macau podem beneficiar da promoção “compre um, receba dois” nos bilhetes normais do Museu. Estas medidas não só elevam o interesse dos visitantes em visitar o Museu, como também, através dos benefícios dos bilhetes, encorajam os turistas internacionais a consumir nos bairros, impulsionando o desenvolvimento complementar entre o turismo e a economia comunitária.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a rever a eficácia das diversas medidas para atrair turistas internacionais a visitarem Macau e a consumirem nos bairros comunitários, optimizando-as em tempo oportuno e de forma pragmática.

09 de Julho de 2026

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes