

關於立法會謝誓宏議員口頭質詢的答覆

多謝謝誓宏議員。主席、各位議員：

按照國家“十五五”規劃有關“建設優質高效醫療服務體系”的部署，衛生局秉持“預防優先、妥善醫療”的施政理念，持續完善公共醫療服務體系，向居民提供適切的醫療服務，保障居民健康。

就謝議員關心的急診等候時間事宜，衛生局現時持續分析急診服務數據，包括不同時段求診量、平均等候時間，以及服務情況等，作為調配資源及優化服務的重要依據。2026年上半年成人急診全天平均等候時間為54分鐘，較去年同期下降10%；等候超過2小時的比例為7.8%，較去年同期的10.6%進一步下降。

為方便居民更便捷和清晰地掌握本澳各醫院急診、衛生中心非預約門診，以及社區門診的候診情況，衛生局正與行政公職局協調，在“一戶通”內推出“候診易”服務，包括在“一戶通”增設等候資訊快捷入口、完善資訊展示界面，並結合過往急診的就診數據提供各時段繁忙程度資訊，引導居民合理安排就診時間。居民亦可根據自身需要，選擇到社區醫療機構就診。

同時，協和醫院澳門醫學中心自2026年1月起開展急診服務，上半年已承擔公共急診服務量超過一成半，配合近期重症監護病房（ICU）的啟用，進一步提升危急重症救治能力。

衛生局亦持續與非牟利醫療機構合作，提供包括夜診和急診等服務，充分發揮社區醫療資源的作用。

就議員關注的急診人手配置，衛生局新招聘的 35 名普通科醫生已陸續安排於急診工作，進一步提升仁伯爵綜合醫院急診服務能力，未來將按整體醫療服務需要作適當配置。

同時，兩間公立醫院將根據急診求診量、繁忙時段，以及夜間、假日、流感季節等情況，動態調整醫生、護士及支援人員配置，並持續檢視人手安排，提升高峰時段的接診能力。

就議員關心的應變機制方面，衛生局已建立電子監測預警系統，實時監測仁伯爵綜合醫院急診的就診人數、平均候診時間和急診留觀人數，按監測結果及時調動人力及醫療資源，縮短等候時間。

在保障候診病人安全方面，仁伯爵綜合醫院急診服務採用分級分流制度，由醫護人員根據病人的現場臨床情況，按輕重緩急處理，確保危急個案可獲得即時救治。候診期間，醫護人員亦會持續觀察和評估候診病人病情，對病情發生變化的個案及時重新評估和處理。

為進一步改善病人就醫體驗，衛生局計劃推出導診服務，引導就診者了解就醫流程，並在候診過程中及時了解病人狀況，協助有需要人士獲得適當支援。同時，衛生局正構建診前“預問診服務”，讓病人在“我的健康”內提前通過語音、文字與人工智能系統互動和描述症狀，並生成病情摘要供醫護人員參考，以協助其及早掌握病情，提高診療效率，藉此縮短病人等候時間。

未來，衛生局會持續檢視醫療系統的運作效能，善用各項數據與資源，並結合各項智慧醫療應用，優化居民的就醫體驗，提供更高效、安全的醫療服務。

以上是我對問題的答覆，感謝大家對社文範疇工作的關心和支持，謝謝！

社會文化司司長

柯嵐

二零二六年七月三十日