



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Pou U

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Pou U, datada de 29 de Maio de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0714/GSG/SAAL/2026, no dia 4 de Junho de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 5 de Junho de 2026:

1. Em relação ao ponto 1 da interpelação

Com o intuito de concretizar a gestão científica e a afectação racional dos recursos humanos na Administração Pública, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) está a desenvolver os trabalhos de estudo sobre afectação global do pessoal dos serviços e número padrão dos trabalhadores de diversos níveis, adoptando um modelo que combina a prática com a análise.

Nos termos do Regulamento Administrativo n.º 13/2025 (Regime geral de organização e estrutura orgânica dos serviços e entidades públicos), cabe ao SAFP proceder, sistematicamente, em coordenação com o Comissariado de Auditoria, à revisão das funções, bem como da estrutura de todos os serviços públicos e da situação de afectação de pessoal, analisando simultaneamente o quadro de pessoal e optimizando a estrutura funcional dos serviços com a reestruturação. Recentemente, foram concluídos, sucessivamente, os trabalhos de reestruturação da Direcção dos Serviços de Finanças, da Direcção dos



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Serviços de Administração e Função Pública, do Instituto para os Assuntos Municipais, da Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana e Direcção dos Serviços de Obras Públicas, tendo em conta o desenvolvimento social e as principais orientações da acção governativa, com vista a otimizar ainda mais a afectação de recursos humanos dos serviços.

A fim de avançar com os trabalhos de reorganização e optimização de recursos humanos, o SAFP reúne e analisa os factores multidimensionais, incluindo nomeadamente os resultados de observação do Comissariado de Auditoria sobre a afectação de pessoal e eficácia de funcionamento dos serviços, situação actual da estrutura de pessoal de cada serviço, simplificação da estrutura organizacional, optimização dos procedimentos de trabalho e as características de prestação de serviços, com vista a estudar e fixar a afectação global de pessoal dos serviços e o número padrão de trabalhadores de diversos níveis, que, por sua vez, servirá como medida de aperfeiçoamento e aprofundamento de controlo da quota de trabalhadores. Estima-se que esse estudo termine no quarto trimestre de 2027.

2. Em relação ao ponto 2 da interpretação

O actual governo pauta-se pela gestão precisa para prosseguir com o aprofundamento de controlo da quota de trabalhadores, centrando-se no bom aproveitamento de recursos humanos existentes e exigindo que os serviços recorram prioritariamente aos mecanismos de mobilidade para alocar o pessoal, em conjugação com a optimização de procedimentos e o ajustamento das funções, entre outras medidas. O suprimento do pessoal por concurso só se verifica, após análise e concordância do SAFP e o serviço demonstrar



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

efectivamente a necessidade concreta de trabalho.

O novo regime de mobilidade de pessoal implementado em 2023 tornou realidade a mobilidade bidirecional de trabalhadores entre os serviços gerais e os serviços com estatuto privativo de pessoal, assim como entre diferentes carreiras, o que não só contribui para promover a mobilidade interáreas e interdepartamental de quadros qualificados, como também facilita a alocação precisa de recursos humanos nas áreas prioritárias de acção governativa. Até Maio de 2026, foram concluídos um total de 385 casos de transferência e destacamento (de trabalhadores).

3. Em relação ao ponto 3 da interpelação

Os serviços recorrem aos mecanismos de mobilidade para proceder à alocação interdepartamental ou interáreas, de pessoal nos postos de trabalhos adequados, tendo em conta factores como funções de serviço, natureza do trabalho, habilitação académica do pessoal, competência profissional, para dotar, de forma científica, o pessoal nos postos de trabalho adequados e assegurar a transferência razoável de tarefas e a compatibilidade profissional. Atendendo às necessidades do novo posto de trabalho, os serviços providenciam ainda acções de formação e apoio adequados aos trabalhadores, ajudando-os a adaptar-se o mais breve possível ao novo ambiente e a dedicar-se ao trabalho, sem sobressaltos. Por outro lado, o SAFP continua a proporcionar diversas acções de formação geral e profissional, nomeadamente protocolo de atendimento, competências de comunicação, aplicação de tecnologias de informação, com o objectivo de aperfeiçoar a qualidade e as competências gerais dos trabalhadores e a adaptação



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

às necessidades funcionais dos postos de trabalho. Entre Janeiro e Maio de 2026, realizaram-se 16 turmas de formação, que contaram com a participação de mais de 500 trabalhadores.

O SAFP tem vindo a prestar serviço de alívio psicológico aos trabalhadores necessitados, o qual abrange, entre outros conteúdos, o alívio emocional, gestão de *stress* no trabalho, planeamento da carreira profissional e comunicação interpessoal, com objectivo de os ajudar a superar atempadamente o mal-estar psicológico. Entre Janeiro e Maio de 2026, foram prestados a 52 trabalhadores dos serviços públicos um total de 114 atendimentos de alívio psicológico. Foram ainda organizadas palestras e *workshops* temáticos sobre a saúde mental no ambiente de trabalho, tendo em vista o reforço da conscientização sobre a saúde mental e da capacidade de autorregulação emocional e gestão de stress dos trabalhadores dos serviços públicos. Entre Janeiro e Maio de 2026, foram realizadas um total de 6 palestras/*workshops* sobre a saúde mental.

22 de Junho de 2026

A Directora do SAFP,

Leong Weng In