



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da área dos Assuntos Sociais e Cultura e do Instituto para os Assuntos Municipais (adiante designado por IAM), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Wong Kit Cheng, de 22 de Maio de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0705/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 04 de Junho de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 05 de Junho de 2026:

A DST realiza estudos sobre diferentes grupos de visitantes, incluindo o segmento sénior, sobre o número de dias de permanência, o número de pessoas, o objectivo da viagem e a tendência dos produtos, o que pode servir de referência na elaboração de estratégias de promoção turística específicas.

A fim de expandir o mercado de “turismo + *big health*” destinado ao segmento sénior, a DST e a Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin coorganizaram, no âmbito da 14.^a Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau, o “Fórum dos Viajantes Saudáveis de Macau–Hengqin 2026”, sob o modelo “um evento, duas cidades”, promovendo, em conjunto, os produtos turísticos de saúde de Macau e Hengqin.

A área dos Assuntos Sociais e Cultura refere que o Centro Médico Internacional do Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital* (CMM-PUMCH) já colocou em funcionamento o Serviço de Medicina Integrada, que dispõe de uma série de projectos de alta qualidade, incluindo as consultas externas especializadas e as enfermarias de internamento de excelência, etc. Além disso, está também a ser planeada a criação de “produtos competitivos em destaque”, com vista à promoção da marca do CMM-PUMCH. Em colaboração com as empresas de turismo e lazer integrado e instituições médicas privadas de Macau, procura-se lançar produtos de “cuidados de saúde + turismo” com características locais, tais como exames médicos de elevado padrão, medicina



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

estética, avaliações de saúde para idosos e outros produtos turísticos “multi-destinos” focados em cuidados médicos de alto nível.

Graças ao apoio da equipa técnica do PUMCH, o Centro Médico de Macau Union realizou com sucesso muitas cirurgias de grande complexidade, expandindo, de forma contínua, projectos cirúrgicos destinados à reconstrução da capacidade funcional de pacientes idosos, no sentido de atrair mais utentes com elevado património líquido provenientes da Grande Baía, do Sudeste Asiático e de outras regiões. Aliás, com a entrada em vigor da “Lei da actividade das instituições privadas prestadoras de cuidados de saúde” no dia 1 de Dezembro do ano corrente, será criado o tipo de hospital de dia, o que contribuirá para orientar o desenvolvimento da indústria “prateada” e ajudar o respectivo mercado a abrir novos espaços.

Por seu turno, o IC enriquece as experiências culturais fornecidas aos residentes e turistas através de diversas iniciativas, nomeadamente a série de actividades comunitárias “Onde a cultura floresce, a felicidade acontece”, as sessões de experiência especiais e os serviços de guia, os *workshops* e percursos temáticos, entre outros. Importa também referir que o evento “Arte à solta – ondas culturais ao fim de semana” combina as experiências culturais com as artes performativas, o património cultural intangível e a leitura, entre outras actividades que trazem diversão interactiva aos participantes, incluindo o segmento sénior. Concomitantemente, o IC continua a otimizar as suas instalações culturais e os locais do património cultural que reúnem condições para oferecerem equipamentos apropriados e medidas de apoio aos idosos, de forma a melhorar a experiência de visita da comunidade sénior.

No que respeita à promoção turística dirigida ao segmento sénior, a DST divulga, de forma contínua, junto dos residentes e visitantes actividades promocionais e feiras relacionadas com a vida dos idosos, incentivando o sector turístico a desenvolver produtos turísticos adaptados a diferentes grupos de visitantes. Tendo em conta os actuais hábitos de entretenimento da população sénior, a DST planeia reforçar a promoção de Macau como destino turístico através de plataformas de redes sociais adequadas e de plataformas populares de séries de curta duração, de modo a atrair mais visitantes seniores. Simultaneamente, reforça



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

a cooperação com companhias aéreas e com as principais plataformas de turismo *online*, promovendo Macau junto dos mercados do Interior da China, do Sudeste Asiático e do Nordeste Asiático, combinando produtos promocionais para aumentar o esforço no sentido de prolongar a estadia dos visitantes seniores em Macau.

Em paralelo, o Centro Médico de Macau Union irá reforçar a sua cooperação com plataformas de *Internet*, companhias aéreas, seguradoras comerciais e instituições de reabilitação e de cuidados de saúde, intensificando também as acções promocionais para aumentar a sua influência no mercado. Além disso, o IC divulga e promove, através da conta oficial do *WeChat*, da conta “*Enjoy Macao*”, entre outras plataformas de redes sociais, informações sobre as culturas chinesa e ocidental, bem como sobre o património mundial de Macau, permitindo ao público sénior aceder a informações sobre o turismo cultural e os eventos através de múltiplos canais.

Por outro lado, o Governo da RAEM atribui grande importância à promoção de navegação sem barreiras arquitectónicas. Actualmente, a aplicação para telemóvel “IAM em Contacto” e a página das “Instalações Próximas” do IAM disponibilizam informação sobre a localização de parques e jardins, percursos pedonais, zonas de lazer, sanitários públicos comuns e sem barreiras, bebedouros e outros tipos de instalações municipais. A função de navegação do mapa *Gaode* permite aos cidadãos e turistas procurar rapidamente as instalações públicas e planear melhor as suas deslocações. Por outro exemplo, entre Novembro e Dezembro do ano passado, durante a 15.^a Edição dos Jogos Nacionais, o Governo da RAEM introduziu um guia de navegação sem barreiras para os sete recintos desportivos da Zona de Macau. Através das tecnologias informáticas, as pessoas com diferentes necessidades, incluindo os idosos, serão apoiadas para circularem livremente nos recintos de competição, reflectindo assim a solidariedade social.

22 de Junho de 2026

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes