

口頭質詢

李靜儀議員

冀整合心理輔導資源 構建“心理健康防護網”

回歸以來，政府投放於教育及促進居民健康方面的資源有所增加，包括透過社區和學生輔導團隊開展心理健康服務。據業界反映，本澳在心理健康服務體系方面仍存在一些結構性問題，需要當局正視；除了完善心理治療資助服務，更重要是強化預防教育和社區精神健康服務，構建起心理健康防護網。

心理輔導服務本應肩負起預防精神疾病、促進青少年健康成長、應對突發事件及協助市民紓壓的前端功能，涉及部門包括衛生局、社會工作局及教育及青年發展局；而在預防教育、家庭支援、學校介入工作與醫療服務之間，必須要從頂層予以統籌，強化社區與學校層面的早期發現與介入，完善服務分級和分流機制，將可助力全社會注入“心理健康疫苗”，最終減輕公共醫療系統的壓力，實現“健康澳門”目標。

澳門至今尚未建立心理輔導的認證制度。不少具備心理輔導或諮詢等專業資格的人才回澳後，未能獲得相應的專業定位及清晰的職業發展階梯，甚至造成專業人才流失。另一方面，當局需要更好地推動學生輔導員發揮專業能力，集中精力處理與預防和輔導相關的工作；更要避免簡單地計算服務時數為重點的監管模式，強化支持團隊提供深度和專業服務的動力。

期望當局加強與業界溝通，研究對於學生輔導和心理輔導等工作範疇，根據學歷、實踐經驗、專業能力、執業範圍、專業倫理守則等方面著手，建立專業發展、考證認證與監管機制；優化資助模式，激勵其深化專業技能，也能讓服務機構根據個案的複雜性，更精準地調配相應專業和能力的人員，提升整體服務質素。

為此，本人提出以下質詢：

一、當局現正梳理不同心理健康服務資源（包括學校心理輔導員、衛生中心合作服務及社工局輔導團隊等），研究建立統一服務入口。請問當局會如何從頂層設計著手，完善有效的分流機制，正式建立“分級服務”及“個案分流”制度，根據不同複雜程度的個案由相應專業層級的人員跟進處理，以發揮更好的聯防效果，構建“心理健康防護網”？

二、面對社會對心理健康服務需求的持續增加，以及社會發展帶來的潛在問題和新挑戰，政府會否考慮具體優化規劃，包括加大資源投放及人力資源團隊，將家庭教育、親職教育及心理健康支援納入精神健康政策的核心內容，在教育階段以及社區服務中加強心理健康元素，進一步完善恆常化的早期介入機制？

三、當局會否透過優化政府資助模式，研究建立心理輔導人員的專業發展、考證認證機制等方向，為心理專業相關從業員提供明確、可持續的職業發展路徑，穩定專業團隊並提升服務質素？