



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ORAL

Impulsionar o desenvolvimento do turismo inteligente em Macau

Macau, enquanto centro mundial de turismo e lazer, tem promovido nos últimos anos a diversificação adequada da economia, e convertido o modelo tradicional centrado no jogo em “turismo +”. Com a informatização, o turismo inteligente tornou-se um caminho crucial para reforçar a competitividade e melhorar a experiência dos visitantes.

O Governo tem dado grande importância ao assunto. A Direcção dos Serviços de Turismo lançou, em parceria com a CTM e a Baidu, a aplicação “AI Macau Smart Tourism Service”, baseada no “ERNIE Bot”, um modelo de linguagem em grande escala, para oferecer serviços multilingues 24 horas por dia, reduzindo a espera e melhorando a comunicação. Mais, através da parceria estratégica entre essa direcção dos serviços e a Gaode, a “Viagem inteligente a Macau com um clique” foi integrada na aplicação dessa empresa. Os utilizadores podem pesquisar por “Macau” para aceder a uma experiência turística inteligente, personalizada e imersiva. Além disso, as autoridades lançaram a aplicação inteligente do fluxo de visitantes, a plataforma de troca de dados do turismo, a aplicação de observação dos visitantes e a aplicação “Sentir Macau”, para melhorar a qualidade dos serviços turísticos.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Mas a transformação digital do turismo inteligente ainda está em desenvolvimento. Dadas as diferenças da estrutura industrial, origem dos turistas e cultura, face a outras regiões, é difícil copiar os modelos de desenvolvimento de outros locais. Mais, a promoção do turismo inteligente ainda é insuficiente, muitos turistas têm conhecimento limitado sobre essas aplicações, e o potencial da inteligência artificial e dos megadados nos serviços turísticos ainda não foi plenamente libertado. Assim, espera-se que o Governo reforce a divulgação e, quanto ao aprofundamento da aplicação tecnológica, explore novas formas de integração inovadora dos modelos de linguagem em grande escala no turismo cultural, orientando os sectores a desenvolver mais produtos de turismo inteligente com características de Macau.

Assim, interpele sobre o seguinte:

1. Os serviços competentes devem tomar medidas diversificadas, como a recolha e aplicação de dados, actualização tecnológica e apoio financeiro, para reforçar o apoio aos sectores hoteleiro, turístico, de restauração e retalhista, na sua reconversão para o turismo inteligente, e no uso da inteligência artificial e de outras tecnologias para melhorar a experiência dos turistas e a operação. Como vão fazê-lo?

2. O turismo inteligente depende fortemente de profissionais qualificados. Como é que os serviços competentes vão colaborar com instituições de ensino superior e empresas tecnológicas, para reforçar a formação de profissionais nesta



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

área, no sentido de promover o desenvolvimento do turismo inteligente e garantir recursos humanos para a manutenção e gestão das infra-estruturas de turismo inteligente?

3. Como é que os serviços competentes vão reforçar a construção de infra-estruturas inteligentes nas principais atrações turísticas, promovendo modelos de gestão mais eficientes e inteligentes, com vista a melhorar a gestão dos locais turísticos e a experiência dos visitantes?

24 de Abril de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang