



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Como otimizar a interligação das informações sobre deslocações inteligentes para visitantes**

Com a recuperação contínua do turismo de Macau e o aumento de visitantes, a pressão sobre os transportes públicos é cada vez maior. Em 2025, o número de passageiros de autocarros atingiu os 231 milhões, com uma média diária de cerca de 636 mil passageiros, tendo batido um novo recorde histórico. Isto demonstra que o sistema de transportes públicos desempenha um papel fundamental nas deslocações dos residentes e visitantes. Nos últimos anos, o Governo tem promovido activamente as deslocações inteligentes e concretizado, gradualmente, através da integração técnica e do *upgrade*, a articulação da aplicação “Macao Smart Go” com os serviços de transportes da Grande Baía, incluindo a integração das informações de transportes transfronteiriços e dos meios de pagamento electrónico, bem como a expansão dos serviços de deslocação em colaboração com as plataformas do Interior da China, a fim de proporcionar aos residentes e visitantes uma experiência de deslocação mais conveniente sob o modelo “one-stop”.

Considerando que a maioria dos visitantes é do Interior da China, verifica-se que, para as suas deslocações, recorrem, em geral, às plataformas de navegação e sistemas de informação (por exemplo, o *Amap*) mais comuns, portanto, mesmo com o *upgrade* contínuo das suas funcionalidades, se as aplicações locais não se articulam amplamente com os principais sistemas de navegação do Interior da China, a sua facilidade de utilização e efeitos de triagem vão ser afectados. Num contexto em que o transporte inteligente e a aplicação de megadados estão cada



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

vez mais generalizados, a questão de saber como aprofundar a integração de dados de plataformas e aumentar o nível de interconexão e interligação entre sistemas é já um rumo importante para a optimização dos serviços de transportes públicos.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. As autoridades vão rever o actual posicionamento e o rumo de integração das funcionalidades da aplicação “Macao Smart Go” e das plataformas de informações de transportes? Por exemplo, tendo em conta o hábito de utilização de diferentes plataformas, devem estudar a possibilidade de, através de “interconexão de plataformas” como orientação, promover uma plena integração das informações sobre as deslocações locais (incluindo os percursos pedonais, transportes transfronteiriços, metro ligeiro e ligações com outros transportes públicos) nos sistemas de navegação mais utilizados no Interior da China, ou criar um mecanismo de interligação de dados, para que os visitantes possam planear a sua viagem directamente através das aplicações que costumam utilizar, melhorando, deste modo, a facilidade de deslocação e a experiência de utilização. Vão fazer isso?

2. Ao promover a interligação das informações sobre as deslocações inteligentes, as autoridades devem, em articulação com as necessidades do desenvolvimento do turismo, otimizar os serviços de informação sobre as deslocações destinados aos visitantes, por exemplo, devem proceder à organização e integração de informações sobre o fluxo de pessoas e os transportes em tempo real nos pontos turísticos populares, hotéis, postos fronteiriços e locais de eventos de grande envergadura, e disponibilizar, através de plataformas de navegação ou aplicações relacionadas, “sugestões de itinerários turísticos”, “alertas para deslocações em períodos diferentes” e visitas guiadas em várias



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

línguas, por forma a ajudar os visitantes a planearem a sua viagem de forma mais eficaz, elevando, assim, a sua experiência turística e aliviando a pressão do trânsito nos períodos de pico e nas zonas mais populares. Vão fazê-lo?

21 de Março de 2026

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Lam Lon Wai**