

書面質詢

林倫偉議員

如何優化旅客智慧出行資訊對接

隨着本澳旅遊業持續復甦及客流回升，公共交通承載壓力日益加大。2025年全年巴士載客量達2.31億人次，創歷史新高，日均載客約63.6萬人次，反映使用公交系統在居民出行及旅客交通中發揮着關鍵作用。特區政府近年積極推動智慧出行發展，「澳門出行」APP透過技術整合與功能升級，已逐步實現與大灣區交通服務銜接，包括整合跨境交通資訊、電子支付，以及與內地平台合作拓展出行服務，為居民及旅客提供更便利的一站式出行體驗。

面對以內地旅客為主的客源結構，旅客在出行上普遍依賴其慣用的導航平台及資訊系統(如高德地圖)，即使本地應用功能持續提升，若未能與內地主流導航系統進一步對接，仍會影響其使用便利性及分流效果。在智慧交通及大數據應用日益普及的背景下，如何進一步整合平台數據、提升跨系統互聯互通水平，已成為優化公共交通服務的重要方向。

為此，本人提出以下質詢：

一、當局會否進一步檢視現時「澳門出行」APP與相關交通資訊平台的定位與功能整合方向。例如在跨平台使用習慣下，研究以「平台互聯」為導向，推動本地出行資訊（包括步行路徑、跨境交通、輕軌及其他公共交通接駁等）更全面接入內地常用導航系統，或建立雙向數據互通機制，讓旅客可直接透過其慣用應用程式完成行程規劃，以提升整體出行便利性及使用體驗？

二、在推動智慧出行資訊對接的同時，當局會否結合旅遊發展需要，進一步優化面向旅客的出行資訊服務，例如整合熱門景點、酒店、口岸及大型活動場地的即時人流與交通資訊，並透過導航平台或相關應用提供「旅遊動線建議」、「錯峰出行提示」及多語言導覽功能，協助旅客更有效規劃行程，從而提升旅遊體驗，同時減輕高峰時段及熱點區域的交

通壓力？