

## 書面質詢

柳智毅議員

### 關於澳門綜合旅遊休閒業發展的書面質詢

綜合旅遊休閒業的發展，是建設世界旅遊休閒中心、推動本澳經濟發展動能與提升綜合實力的關鍵所在。按照《澳門特別行政區經濟適度多元發展規劃（2024-2028年）》，綜合旅遊休閒業明確提出多項的主要發展指標，當中包括：1.國際旅客人次力爭恢復至2019年的306.5萬人次水平並逐年提升；2.旅客平均逗留時間1.5日以上；3.旅客人均消費(不包括博彩)3,187澳門元並保持增長，全力做優做精做強綜合旅遊休閒業。

根據公佈的最新數據顯示，2025年澳門入境旅客約4,007萬人次，按年上升14.7%，並刷新歷史新高。然而，內地旅客佔比高達72.4%，香港特區佔比18.2%，台灣地區佔比2.5%，國際旅客僅約275萬人次，佔比6.9%。(2019年國際旅客為306.6萬人次，佔比7.8%)國際客源佔比偏低，客源結構仍過度依賴內地市場。與此同時，2022至2025年旅客平均逗留時間從1.5日縮短至1.1日，旅客人均消費(不包括博彩)亦從3,187澳門元持續下滑至2,000澳門元。各種數據顯示：現況與《澳門特別行政區經濟適度多元發展規劃（2024-2028年）》相關的“預期性”目標存在明顯差距。國際旅客數量與佔比、旅客逗留時長縮短、旅客人均消費(不包括博彩)動力不足等問題亟待破解。

為此，本人提出以下質詢：

1、國際旅客佔比是構建世界旅遊休閒中心的核心內涵之一。特區政府旅遊局於2月6日在書面回覆立法會議員質詢時表示，已透過多項優化措施及多元宣傳方式拓展國際客源，本人表示認同，值得肯定，也期望有效提升拓展國際客的成效。在拓展國際客的同時，本澳內部的旅遊休閒服務質量也需要同步完善優化和提升，才能較全面、更好建設世界旅遊休閒中心。請問當局是否規劃提升綜合旅遊休閒業的專業服務水平，進一步提升國際旅客在澳旅遊休閒體驗，以及提升國際遊客的客滿意度和

重遊率？

2、面對旅客逗留時長持續縮短、人均消費(不包括博彩)連年下滑的難題，與“預期性”目標存在明顯差距，並直接關係到本澳經濟的綜合發展動能。請問當局是否有針對旅客逗留時長持續縮短、人均消費連年下滑的主要原因深入調研分析，以及“對症下藥”，或計劃出台針對性強、切實有效的政策措施延長旅客逗留時間和提高人均消費，促進綜合旅遊休閒多元發展，以及經濟的綜合發展動能？

3、在積極開拓國際客源方面，行政長官岑浩輝先生在其參選政綱提出，“推動博彩企業在世界主要旅遊市場設立澳門世界旅遊休閒中心推展機構。”；2025年財政年度施政報告也明確提出，“聯動幸運博彩承批公司，加強國際市場推廣。”請問當局上述岑長官的有關施政理念的貫徹落實情況，以及成效如何？