

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 關於擴大電子身份認證適用場景

近年來，本澳電子政務持續優化升級，「一戶通」平台已廣泛融入居民日常生活，推動社會邁向數字化。隨第11/2023號法律實施，居民可透過「一戶通」綁定電子身份，並陸續應用於公共部門及私人機構服務，獲社會普遍認同。截至去年11月[1]，接受電子身份的公共及私營機構逾900間，涵蓋56個公共部門、12間大型私營機構、超過560間醫療機構及300間教育機構，可用於辦理回鄉證、使用醫療券、持續進修簽到，以及銀行、電訊、公用事業等場景，總使用量接近70萬人次，顯示電子身份認證具廣泛應用潛力。

然而，有居民反映，部分已納入電子身份認證的機構，在一些具體場景中仍未能適用。隨粵港澳大灣區及橫琴粵澳深度合作區融合發展提速，越來越多本澳居民北上工作、生活及旅遊，澳門居民電子身份認證與內地銜接機制有待進一步深化，以進一步便利居民跨境流動。

為進一步擴大電子身份認證適用場景、提升跨境便民服務水平，本人提出以下質詢：

1、現時本澳居民電子身份認證適用場景已具備初步規模[2]，請問當局在確保安全穩健的前提下，有何具體計劃與時間表，進一步深化公共部門應用場景、擴展更多居民所需的私人機構，豐富口岸通關、商業服務、民生事務等高頻場景的應用，提升居民使用體驗？

2、隨著澳門居民北上生活及工作的需求增加，當局將如何與內地相關部門加強協作，建立常態化技術對接與標準銜接機制，推動澳門電子身份與內地電子證照互通互認，尤其以橫琴粵澳深度合作區作為試點，逐步覆蓋至政務、金融、教育、醫療等民生場景，促進數字化服務的跨境對接，讓居民享受跨境數字服務便利？

3、隨電子身份應用場景持續擴展，系統安全性、運行穩定性及個人私隱保護備受社會關注。請問當局在推動廣泛應用的同時，將如何強化網絡安全防護、提升風險應對韌性，切實保障居民資訊安全，確保系統長期安全、穩定、可靠運行？

---

[1] 參考資料：

<https://apps.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1146205?isvideo=false&lang=zh-hant&shortvideo=0&category=all>

[2] 參考資料：

<https://app.dsi.gov.mo/servicelist/>