

書面質詢

施家倫議員

就推進澳門旅遊教育認證與標準輸出提出書面質詢

近年來，特區政府與澳門旅遊大學在推動旅遊教育及人才培養方面取得令人矚目的成績。澳門旅遊大學在QS世界大學“款待及休閒管理”學科排名中屢創佳績，穩居亞洲前列；由其牽頭設立的“粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地”亦在橫琴及大灣區多個城市成功落地，旅遊大學研發的“澳門職業技能認可基準”（MORS）已在大灣區內逐步推廣並實現部分互認，為提升區域整體旅遊服務水平作出重要貢獻。

“十五五”規劃，明確提出“加快建設旅遊強國”目標。隨着國家旅遊業正邁向高質量發展，高端精細化旅遊管理人才的培育，成為提質增效的發力方向，正不斷完善高校旅遊專業產教融合，推進行業培養機制與職業晉升通道的升級。

立足“國家所需、澳門所長”，澳門可將自身的行業生態優勢、實戰化的人才資源、成熟的管理體系，轉化為可輸出的行業標準、可複製管理模式，推動本澳旅遊教育從培養本地人才，向建構國家級知識輸出平台進行戰略升級，使澳門成為高端旅遊管理領域的“標準制定者”與“專業方案提供者”。

為此，本人提出以下質詢：

一、粵港澳大灣區綱要提出，“發揮澳門旅遊教育培訓和旅遊發展經驗優勢，建設粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地。”澳門旅遊教育品牌需從大灣區走向全國，其關鍵在於將本地認證提升至國家層面認可，從而確立本澳在行業內的權威地位。請問當局有何具體計劃推動本澳的高端旅遊管理認證在國家層面取得更廣泛認可，以鞏固澳門作為國家級旅遊管理人才培訓中樞的地位？

二、若將澳門產業經驗系統化、標準化，不僅能填補國內高端旅遊

管理培訓的空白，更能催生“標準研發、課程設計、認證培訓”等一系列知識型產業鏈，既有利行業發展，也帶動更多就業機會。請問當局未來會否考慮整合旅游、酒店的實戰經驗，依託旅遊大學的學術轉化能力，研發並推出具權威性的“澳門認證”高階管理標準及課程？

三、縱觀內地市場有不少優質旅遊行業依賴外國團隊管理。澳門具備國際化視野與文化優勢，具備能力承接此類高端運營工作，實現從“經驗持有”到“能力輸出”的跨越。請問當局會否考慮及支持本澳院校與業界精英整合資源、構成專業化旅遊運營團隊或管理公司，推動澳門針對內地重點旅遊城市的需求，提供從前期諮詢、人員培訓到委託運營的全鏈條服務？