



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安範疇、社會文化範疇、運輸工務範疇、市政署及博彩監察協調局的意見，本人對立法會2026年3月16日第0330/GSG/SAAL/2026號公函轉來高天賜議員於2026年3月10日提出，行政長官辦公室於2026年3月17日收到之書面質詢，答覆如下：

### 一、關於質詢第一點及第二點內容

輪值工作制度是為確保部門運作及維持服務需要的特別工作時間制度，特區政府結合過往實際情況，在兼顧工作需要及人員權利保障的情況下，於2018年對《澳門公共行政工作人員通則》的輪值制度作了全面修訂，內容包括允許各班有重疊時間、一班可分為多段、把每班最長時間由6小時延長至8小時等，從而增加排班的彈性。同時，規定每班之間需有最少10小時的間斷、連續工作滿6小時必須安排休息時間、每隔4周最少須有一次輪休日為星期六或星期日、在公眾假期當值或周休均可獲得補假等，以保障人員休息權利。

此外，輪值工作人員與一般工作時間制度的人員享有相同的缺勤和年假權利，倘若輪值工作制度的人員需參與私人活動，在不影響部門工作及維持有效服務的前提下，可申請補假、年假或缺勤，或按照部門運作規則及工作需要情況協調調動班次安排。

各部門按照輪值制度的規定，結合自身運作及服務的實際需要，以公平及善意原則安排人員輪值工作。倘輪值人員因私人活動或特殊需要而提出調更，由於各部門須確保提供的公共服務及輪值情況不



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

同，不宜以統一指引作出規範，部門在不影響正常運作及提供服務的前提下，以人性化角度作出適當處理。

博彩監察協調局表示，為加強人力資源以至對博彩業更有效的監管，該局已引入電子排更系統並設立調更機制，從而更公平、公正編排駐場人員的工作。在實施有關措施前，已透過工作會議向人員說明制定措施的原因及操作流程。新措施並沒有阻礙駐場人員調更，有需要調更的人員只要提供說明理由及倘有的證明，不論在輪值表發佈前或後均可作出申請。事實上，倘駐場人員有合理理由就不會被編排在相關時間值勤或獲准調更。

## 二、關於質詢第三點內容

關於輪值津貼，在2018年修法時已根據輪值工作時段，如日間、晚間或深夜，對人員生活帶來的影響而釐定不同輪值時間情況下可收取的津貼額度，加上有關津貼是按人員獨一薪俸的比例計算，會隨着薪俸點金額的調整而調升，暫未有計劃對輪值津貼作調整。

局長 梁穎妍