

書面質詢

李靜儀議員

促進澳琴聯動合作 推動旅遊產業發展

去年訪澳旅客突破4000萬人次，本澳的旅遊城市吸引力持續提升。國家“十五五”規劃提出，要加強旅遊資源整合與發掘，豐富高品質旅遊產品供給，深挖特色資源和文化內涵，推動多業態融合發展，並培育特色主題旅遊路線及旅遊演藝精品項目等。政府近年積極推動“旅遊+”融合發展，上述方向值得特區政府及本澳業界參考。

同時，隨著《橫琴粵澳深度合作區文旅產業發展扶持辦法》的推進，提出支持琴澳聯合舉辦文旅交流活動，澳琴文旅資源互通與產業融合，兩地在文化旅遊產業方面的合作日益深化。近年來，兩地在大型活動、節慶安排及文旅項目方面的聯動日趨緊密，不少旅客選擇同時到訪澳門及橫琴，帶動區域旅遊整體發展。然而，在周末及節假期期間，大型活動集中舉辦，口岸跨境通關及交通配套面臨較大壓力，人流高峰時段出現擠擁情況，對旅客體驗及城市運作均帶來挑戰。

有居民反映，在大型活動期間的人流管理及動線安排方面，仍有優化空間。以2026年農曆新年花車匯演為例，活動於大年初三同時安排花車巡遊、煙花匯演及無人機表演，雖然整體順利舉行，但亦出現觀看安排、不同表演項目同時進行、熱門觀賞區域人流過度集中等，一定程度上影響旅客觀賞體驗。

為此，建議當局在舉辦大型活動期間，透過建立重點觀賞區、推行分區管理、錯峰安排不同演出時段，以及優化人流分流措施，以提升整體活動效益；同時善用科技手段，在旅客行程規劃階段提供建議及引導，從源頭加強分流效果。此外，亦建議加強與橫琴深合區的協作機制，針對在大型節慶及活動期間，優化兩地活動排期及主題路線設計，完善跨境交通接駁安排及口岸通關配套，進一步發揮「一程多站」旅遊的整體效益。

為此，本人提出以下質詢：

一、本澳全力推進盛事和文體活動發展方面，深合區亦出台辦法支持琴澳聯合舉辦文旅交流活動。請問當局會如何就兩地的大型活動協商優化統籌及協調機制，包括活動排期、加強跨部門及跨業界合作，以及透過整合資源打造具連貫性的活動體系，從而提升澳琴兩地的整體旅遊效益？

二、在大型盛事的宣傳推廣上，目前旅客主要通過旅遊局“節日盛事表”統籌資訊，當局會否加強聯動澳琴兩地加入資訊整合篩選、活動分級、出行路線建議、交通接駁建議、熱門區域人流預設提示等功能，更好地推廣活動及協助旅客安排行程？

三、面對大型活動尤其是巡遊等性質活動期間人流高度集中的情況，當局未來會否完善活動整體動線規劃及分流機制，以提升旅客體驗？