

Resposta à interpelação oral apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chui Sai Peng

Ex.^{mo} Senhor Presidente da Assembleia Legislativa,

Ex.^{mos} Senhores Deputados,

Relativamente à interpelação oral apresentada pelo Senhor Deputado Chui Sai Peng, apresento a seguinte resposta:

Os trabalhadores dos serviços públicos são um recurso extremamente importante do Governo. Tomando isso em conta, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau, doravante designada por RAEM, tem prestado atenção à saúde física, mental e à formação cultural dos trabalhadores dos serviços públicos através de organização contínua de vários tipos das actividades recreativas e desportivas. Em 2025, foram organizadas 335 actividades interactivas para pais e filhos e actividades comunitárias de solidariedade, com a participação de cerca de 12.000 pessoas. Paralelamente, desde 2023, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) tem prestado apoio aos serviços públicos na realização de actividades de *team building*, abrangendo três temas, nomeadamente a capacidade de actuação em equipa, o sentimento de felicidade no local de trabalho e o estudo de personalidades em equipa. De acordo com os objectivos e as necessidades dos serviços, o SAFP presta apoio na organização e na concepção do conteúdo das actividades de *team building* através de tarefas em grupo e jogos interactivos, entre outras formas, cultivando o espírito de equipa, de colaboração e de resolução de problemas em conjunto, a fim de reforçar a coesão dos trabalhadores em equipas. Em 2025, o SAFP auxiliou apoio a três serviços (Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia, Direcção dos Serviços das

Forças de Segurança de Macau e Corpo de Polícia de Segurança Pública) na realização de seis *workshops* de *team building*, contando com a participação de 159 trabalhadores.

O Governo da RAEM está a promover a fusão dos serviços e a reorganização das funções de acordo com o “Regime geral de organização e estrutura orgânica dos serviços e entidades públicos”, tendo como objectivo a criação de uma estrutura orgânica do Governo mais eficiente e operacional e serviços mais adequados às necessidades dos cidadãos.

Indubitavelmente, o reajustamento dos serviços públicos pode trazer alterações na organização dos postos e no modo de trabalho dos trabalhadores dos serviços públicos. Consequentemente, o Governo da RAEM irá empenhar-se nos trabalhos complementares, reforçando o diálogo e providenciando esclarecimentos, bem como aproveitando o mecanismo de mobilidade a fim de, na medida do possível, distribuir o pessoal pelos postos de trabalho adequados de acordo com as necessidades reais dos serviços e a capacidade profissional dos trabalhadores. A título de exemplo, relativamente à reestruturação do Instituto para os Assuntos Municipais, este realizou nove sessões de esclarecimento para esclarecer o conteúdo da reestruturação ao pessoal e responder às suas dúvidas *in loco*, contando com a participação de mais de 2.000 funcionários deste Instituto.

Para que os trabalhadores dos serviços públicos se possam adaptar, o mais breve possível, às alterações trazidas pelo novo ambiente e modelo de trabalho, os serviços irão disponibilizar acções de formação e apoio adequadas aos trabalhadores consoante as necessidades dos postos novos de trabalho. Além disso, o SAFP tem sucessivamente organizado diversos cursos de formação sobre competências e de formação profissional para os trabalhadores dos serviços públicos, tendo sido realizados em 2025 trinta

cursos de formação no âmbito da gestão de *stress* e das emoções, psicologia positiva, gestão de conflitos e crises e tratamento de conflitos na linha da frente, entre outros, com a participação de 1.010 pessoas.

O Secretário para a Administração e Justiça,

Wong Sio Chak

7 de Janeiro de 2026