



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ORAL**

### **Apoiar a transformação e a digitalização das pequenas e médias empresas**

Com a promoção do desenvolvimento da diversificação adequada da economia “1+4” em Macau e a sua integração na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, a estrutura económica local continua a ajustar-se. As pequenas e médias empresas (PME) locais concentram-se em sectores tradicionais, como o turismo, a venda a retalho e a venda de lembranças, tendo desempenhado um papel importante no emprego e na estabilidade social. Mas, face à mudança nos padrões de consumo, ao surgimento do comércio electrónico transfronteiriço, à intensificação da concorrência com empresas similares das regiões vizinhas e à crescente tendência, por parte de residentes e visitantes, para o consumo *online*, muitas PME tradicionais têm dificuldade em adaptar-se ao novo ecossistema do comércio electrónico, encontrando-se num desenvolvimento cada vez mais passivo.

Neste momento, as PME deparam-se com três grandes dificuldades na sua transformação: primeira, modelos de negócios pouco diversificados e custos de transformação elevados; segunda, capacidade insuficiente de construção de marcas, com posicionamento próprio e trajectórias de valorização pouco claros;



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

terceira, fraca aplicação da tecnologia, dificultando a transformação digital e a presença *online*. Os operadores enfrentam, em geral, uma situação difícil de “querer transformar-se, mas não ter condições para tal, querer aprender, mas não ter acesso ao conhecimento, e querer expandir-se, mas não ter canais adequados”. Se as PME não conseguirem valorizar-se pontualmente, será difícil as políticas de diversificação económica chegarem directamente à base da economia e beneficiarem amplamente os agentes do mercado.

Nos últimos anos, o Governo implementou diversas medidas de apoio às PME, através do Fundo de Desenvolvimento Industrial e de Comercialização, de vales de consumo e de parcerias com personagens de propriedade intelectual, para atrair visitantes aos bairros comunitários. Mas, segundo algumas opiniões dos sectores, as políticas actuais incidem sobretudo em alívios de curto prazo, carecendo de orientação sistémica e não contribuindo, efectivamente, para a transformação estrutural das empresas e a construção de vantagens competitivas sustentáveis. Perante a realidade de o mercado local ser de dimensão reduzida e os custos operacionais serem elevados, os subsídios meramente financeiros ou de equipamentos não conseguem resolver os problemas estruturais profundos, sendo urgentemente necessárias políticas mais precisas e de maior duração que capacitem as empresas.

Quanto à possibilidade de as autoridades locais elevarem a capacidade média das PME, para estas conseguirem responder às exigências da nova era, valorizar-



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

se pontualmente e obter benefícios consequentemente, interpelamos sobre o seguinte:

- Neste novo modelo de desenvolvimento económico, as empresas precisam de construir marcas e de expandir os seus mercados na Grande Baía, mas as PME carecem de capacidade sistemática para analisar as suas vantagens competitivas e o seu posicionamento no mercado. Então, as autoridades competentes vão considerar a implementação de um serviço de diagnóstico para a transformação das PME e de orientação no posicionamento de marcas, estabelecendo directrizes sectoriais para a valorização, promovendo, prioritariamente, a adopção de operações digitais, o desenvolvimento de marcas e a expansão para mercados de outras regiões por parte das empresas adequadas, para reforçar o seu desenvolvimento diferenciado e a sua competitividade a nível regional?
- A formação actual em comércio electrónico e em *marketing* digital é, na sua maioria, composta por cursos genéricos, carecendo de programas personalizados para os sectores em causa, e as verbas disponíveis para o apoio à transformação digital também se revelam insuficientes face à procura. As autoridades competentes vão considerar a possibilidade de colaborar com os sectores na criação de cursos práticos de digitalização destinados às PME, abrangendo áreas como o *marketing* em redes sociais, o comércio electrónico transfronteiriço e a aplicação de ferramentas de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

inteligência artificial? Ou vão considerar desenvolver uma plataforma de apoio à digitalização que disponibilize ferramentas padronizadas e de baixo custo, permitindo que as empresas obtenham benefícios concretos e duradouros, em vez de se limitarem a receber subsídios pontuais?

- As PME de diferentes sectores apresentam grandes diferenças na base e nos recursos financeiros para a sua transformação, com elevados investimentos iniciais e retornos lentos na fase inicial, o que torna difícil para as empresas escolherem um caminho adequado. Assim, as autoridades competentes vão, conforme as características de cada sector, estabelecer políticas de apoio diferenciadas, lançar subsídios de custos para diferentes fases e disponibilizar equipas de consultoria que orientem o planeamento da transformação, de modo a apoiar as empresas numa transformação escalonada e numa valorização progressiva?

23 de Abril de 2026

**Os Deputados à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Vong Hou Piu, Iau Teng Pio e Wong Chon Kit**