



書面質詢

“公職輪值制度的人性化”

近期發表於專業期刊的多項科學研究指出，長期輪班工作者，特別是夜班工作者，其健康狀況受到很大的影響。

科學界和衛生組織，如世界衛生組織（WHO）都承認，輪班工作是引發多種疾病的高危因素。而主要問題在於工作時間與人體的日夜節律不同步。日夜節律是我們體內的“生物鐘”，它以約 24 小時為一個週期來調節睡眠—覺醒週期、荷爾蒙分泌、體溫和新陳代謝。夜班工作者在白天睡覺時，其體內的生理時鐘會與外部環境（陽光、用餐時間、白天的噪音）產生衝突，從而引起一系列負面後果，尤其是在人口密度高、城市噪音大的澳門。

最近，我們接待市民的辦事處接獲越來越多公共行政工作人員的求助，他們稱有些公共部門，如博監局，在制定每月輪值表時，沒有考慮下列理由，尤其是以下情況：

- 1) 無法出席子女的畢業典禮；
- 2) 無法出席子女的生日會；
- 3) 無法與子女一同參與家庭旅行；
- 4) 無法出席子女在基礎教育及高等教育階段的學習成果發報活動；
- 5) 無法出席子女的競技或體育賽事；
- 6) 無法出席父母及未成年子女的生日晚宴；
- 7) 無法出席教育機構舉辦的家庭會議；
- 8) 無法陪同父母到醫院或醫療機構求診或接受治療；
- 9) 無法參加昔日同班同學或好友的婚宴；
- 10) 無法參加昔日同班同學或好友的喪禮；
- 11) 無法報讀受持續教育基金資助的興趣班；
- 12) 無法報讀學士或碩士學位課程；
- 13) 無法辦理已提前預約的證件續期；



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

- 14) 無法出席大廈業主會會議；
- 15) 無法參加駕駛考試；
- 16) 無法處理已預約的私人車輛檢驗；
- 17) 因取消澳門車輛往內地旅遊的預約日期而造成不便；
- 18) 經常無法參與體育訓練及比賽；
- 19) 無法出席與中學或大學同學的社交聚會；
- 20) 無法出席已預訂門票的音樂會；
- 21) 無法參與親屬及多年好友的喪禮。

1. 相關部門將採取哪些措施，消除現時最近有關負責人在編制每月輪值表時出現的僵化情況，並實行一套更為彈性、人性化且具尊嚴的制度，正如幾十年來一直實行的制度一樣，讓工作人員之間能相互協調調班，此做法已實施逾二十年，且均獲這些公共部門的前監督實體及前局長適當批准？
2. 相關公共部門會否發出內部指引，統一及靈活地處理上述第 1 項至第 21 項的情況？
3. 科學界和衛生組織，如世界衛生組織（WHO）一直認定，輪班工作是引發多種疾病的高危因素，而主要問題在於工作時間與人體的日夜節律不同步。鑑於公共部門的輪班工作導致生活節奏發生劇烈變化，加上履行公職需要付出的努力，因此，特區政府會否根據累積通貨膨脹，並因應購買力下降，以及退休或離職人員未被替補導致工作量增加的情況，對輪值津貼（7.5%、10%、12.5%、15%及 17.5%）作出檢視及調整？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2026 年 3 月 10 日