



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會陳禮祺議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢澳門金融管理局、統計暨普查局及交通事務局的意見，本局對立法會2026年3月2日第0268/GSG/SAAL/2026號公函轉來陳禮祺議員於2026年2月20日提出，行政長官辦公室於2026年3月3日收到的書面質詢，回覆如下：

針對各項大型旅遊和盛事活動，本局一直有向旅客、市民及商戶收集統計數據，進行專項成效研究，分析訪澳旅客數量、結構、特徵、逗留時間及消費模式等，以評估活動成效，並結合不斷轉變的旅遊新趨勢，作為優化旅遊政策、活動內容及宣傳策略的依據。

統計暨普查局亦就旅客在澳的非博彩消費情況恆常進行調查，系統性收集旅客在澳衣食住行等方面的消費數據，有關統計結果於每季的《旅客消費調查》內公佈。隨着多項大型盛事活動在澳舉辦，統計暨普查局會持續深化上述調查工作，豐富資料收集場景，並透過整合跨部門數據，不斷完善統計指標。

此外，為引導旅客深入社區遊覽體驗，延長在澳逗留時間，本局積極運用新興媒體推廣社區特色旅遊元素，亦會持續透過《旅遊快訊》網頁向旅客和市民推介社區活動。同時，持續豐富社區旅遊內涵，包括舉辦農曆新年社區巡演、花車匯演、澳門國際光影節等大型旅遊品牌盛事，並結合資助計劃推出多元社區旅遊活動，聯動商戶在不同時段引入區打卡體驗和消費。

在優化國際旅客支付體驗方面，現時澳門商家普遍接受國際旅客以現金支付、信用卡、主流電子支付等方式消費，並有40多個國家/地區的電子支付平台可在澳門直接使用。本局近年與合作夥伴商討推廣方案時，均積極研究結合電子支付平台為訪澳旅客提供優惠的可行性，以帶動旅客在社區消費。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門金融管理局則表示，考慮到電子支付工具的使用範圍已覆蓋逾九成本地商戶，為了讓旅客享有與本地居民一致的支付便利體驗，會推動金融機構研究優化本地移動支付服務，包括讓旅客將境外銀行卡綁定至本地支付工具APP，或透過銀行卡為本地電子儲值卡進行充值。同時，已推動金融機構積極配合交通部門的政策，優化有關支付系統和作出相應安排，以增加巴士和輕軌等場景可受理的支付工具種類，從而提升不同地區旅客來澳的出行支付體驗。

另一方面，特區政府已有恆常的跨部門協調機制，針對節假日公眾出行需求，提前制訂公共交通疏導及應急預案，包括延長服務時間、增加班次、設置時節性路線與臨時上下客點、協調企業加強穿梭巴士服務分流重點區域客流，並會針對實時的交通狀況作動態調整。

此外，“澳門出行”手機應用程式設有澳門名勝景點、大型活動、餐飲美食等旅遊資訊，並可查閱巴士、的士、輕軌和步行的資訊及路線建議，便利旅客按需選擇出行方式及規劃行程。

在多語種旅遊導遊培訓方面，本局持續與澳門旅遊大學保持緊密溝通，協力推動多語種導遊人才的培訓及發展。未來，會持續為業界從業員免費提供不同語言課程，例如與旅遊業有關的葡語、英語、韓語及法語培訓課程，藉此提升從業員的語言水平，優化國際旅客體驗。

旅遊局局長

文綺華