



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, relativas à interpelação escrita apresentada pelo Deputado Che Sai Wang, de 12 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0229/GSG/SAAL/2026, de 23 de Fevereiro de 2026, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Fevereiro de 2026, este Gabinete depois de auscultar a Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais (DSPDP) apresenta as seguintes respostas:

Quanto ao ponto 1 da interpelação, a Polícia procede sistematicamente à revisão sobre a situação de afectação do pessoal aos trabalhos de execução da lei específicos da área de investigação, seus equipamentos e instalações de apoio, assegurando, constantemente, a optimização de recursos humanos, de *software* e *hardware*. Com a entrada oficial em funcionamento do “Centro de Coordenação de Combate às Burlas 3.0” em Maio de 2025, as queixas apresentadas pessoalmente, as denúncias apresentadas telefonicamente e as suas informações fornecidas no programa antiburla, passaram a ser processadas de forma digital, permitindo a monitorização e análise mais eficazes da evolução dos crimes de burla, elevando a capacidade de resposta e de implementação de medidas policiais contra este fenómeno criminal. Esta ferramenta permite ainda, que os serviços de execução da lei conheçam, no mais curto espaço de tempo possível, os novos *modi operandi*, o que contribui para a emissão oportuna de informações policiais e o reforço de consciencialização do público sobre burlas.

A par disso, a Polícia também realiza acções de sensibilização e educação através de meios *online* e presenciais para reforçar a capacidade de prevenção de burla e a consciencialização do público de que a sua denúncia contribui efectivamente para o combate às burlas. O programa antiburla, lançado em Abril de 2024 e que disponibiliza a funcionalidade de “Dar pistas sobre as burlas”, constitui a forma mais eficiente e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

rápida à qual o público pode recorrer para fornecer informações sobre burlas. Em Novembro de 2025, foi adicionada a este programa a funcionalidade de “Carregamento de imagens”, através da qual o público pode fornecer informações sobre burlas de forma ainda mais simples e conveniente através do envio das imagens capturadas para o programa. As informações recebidas do público (como mensagens de *phishing*, números de telefone suspeitos, contas de redes sociais, contas bancárias, etc.), são processadas preliminarmente de forma automática pelo sistema, que identifica as informações-chave, para posteriormente o pessoal do Centro, rever, analisar e registar as informações na base de dados de acordo com o nível de risco de burla, e no final, o público utilizando a funcionalidade do programa “Pesquisas no âmbito da burla”, pode consultar os riscos relacionados que foram identificados. Esta operação em circuito fechado, de “auto-relato e consulta de *feedback*”, incentiva continuamente o público a manter-se proactivamente em alerta e a dar atempadamente informações à Polícia.

Relativamente ao ponto 2 da interpelação, com a aplicação de tecnologia e do suporte de dados como núcleo, o Centro aumenta significativamente a eficácia e as capacidades de análise de informações sobre burlas e de identificação das características dos casos, fornecendo importante suporte ao pessoal de linha da frente de execução da lei e aos departamentos de investigação criminal na elaboração de estratégias de prevenção e de combate.

Por exemplo, em resposta ao esquema de burla telefónica com falsos serviços de atendimento ao cliente que têm ocorrido frequentemente desde Abril do ano passado, o Centro utilizou um grande painel de visualização de dados para exibir e agregar, de forma sistemática e abrangente, as informações recolhidas através dos diversos canais, incluindo a linha de denúncias, a linha aberta de consulta e o programa antiburla. Esta agregação eficiente de informações permitiu ao pessoal de investigação criminal realizar uma meta-análise, avaliar e identificar com precisão as características desse



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

esquema criminal, acelerando significativamente a investigação criminal e desempenhando um papel importante em várias acções rápidas que resultaram na descoberta bem-sucedida de esconderijos de criminosos localizados em residências.

Em relação ao ponto 3 da interpelação, a Polícia está actualmente a analisar e a investigar diversas informações sobre burlas recebidas por diversos canais, classificando-as em diferentes níveis de risco com base no grau de burlas envolvidas. O “pesquisador no âmbito da burla” do “programa antiburla”, disponibiliza *feedback* dos resultados existentes relativos à consulta realizada ou, de forma imediata, informações policiais para ajudar na identificação de esquemas criminosos de burlas. Para reforçar ainda mais a natureza preventiva e direccionada das acções de combate, a Polícia Judiciária (PJ), em conjunto com a Autoridade Monetária de Macau e o sector financeiro, iniciou em 2025 um estudo de melhoria das configurações do sistema, de modo a alcançar a conectividade entre o serviço “Easy Transfer” e a base de dados relacionada com burlas da PJ, permitindo uma melhor identificação de contas bancárias suspeitas e a identificação atempada de potenciais riscos de burla ao transferir dinheiro através daquele sistema. Esta medida deverá ser implementada gradualmente em diversos bancos durante o primeiro semestre deste ano.

Além disso, a DSPDP manifestou apoio à utilização de tecnologias inovadoras pelo Governo da RAEM no combate aos novos tipos de burlas cibernéticas, comprometendo-se a fornecer proactivamente opiniões e sugestões no âmbito da protecção de dados pessoais, em conformidade com a lei, no que diz respeito à implementação do trabalho de prevenção das burlas relevantes. A DSPDP continuará a realizar acções de sensibilização junto de diferentes sectores da sociedade de Macau, apelando à população para melhorar a sua consciência sobre a privacidade e a segurança dos dados pessoais, ao mesmo tempo que exorta as entidades públicas e privadas a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

salvaguardar os dados pessoais de acordo com a lei e a cumprir efectivamente as suas obrigações de protecção dos dados pessoais.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Lam In Sang

13 de Março de 2026