



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇的意見，本局對立法會2026年3月2日第0265/GSG/SAAL/2026號公函轉來何潤生議員於2026年2月16日提出，行政長官辦公室於2026年3月3日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府多措並舉開拓國際客源。其中，本局正與往返港澳的客車服務營辦商合作，推出“賞飛澳門”香港國際機場禁區至澳門免費車票優惠，精準面向到訪香港的國際旅客（大中華地區以外），提供由香港前往澳門的免費巴士服務。此外，通過與航空公司及旅行社合作，推出機票與船票/車票的組合產品及相關優惠，吸引更多國際旅客來澳。本局亦與接待香港郵輪公司的旅行社合作，為訪港郵輪旅客提供澳門一日遊旅行團及船票優惠。目前正研究向赴港參加商務會展的國際商務旅客提供免費船票的可行性，以進一步鼓勵其延伸行程至澳門旅遊消費。

此外，本局一直關注小語種導遊培訓情況，持續與澳門旅遊大學保持緊密溝通，協力推動多語種導遊人才培訓，並持續為旅遊從業員免費提供與工作相關的語言培訓課程，包括葡語、英語、韓語及法語，藉此提升從業員的語言水平，優化國際旅客體驗。同時，會積極處理導遊證的審批工作，透過各項電子化措施縮短導遊證的處理時間，讓申請人能夠盡快投身導遊職業。

澳門旅遊大學自去年7月起，除以混合教學方式推出英語、日語、韓語及葡語導遊培訓課程外，今年第二季將新增以住宿及購物為主題的英語、葡語及韓語導遊培訓課程，並按課程性質納入“持續進修發展計劃”資助範疇，鼓勵更多人士參與。後續會因應需求，規劃涵蓋廟宇、教堂及建築等主題的相關課程，持續提升本地導遊的多語服務能力。

為了進一步提升報讀手續的便利性，學員既可親臨或透過澳門旅遊大學學網上平台報名，亦可經“一戶通”及勞工事務局“綜合職業培訓平台”報名。此外，為方便導遊按自身需要及時間安排報考不同語種，澳門旅遊大學已推出較具彈性的語言考核申請安排。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

另一方面，本局現時提供多語種版本的旅遊資訊，並備有電子版供下載使用，方便國際旅客查詢，包括以繁體中文、簡體中文、葡文、英文編製的《澳門旅遊指南》、《澳門世界遺產》及《文明旅遊指南》，以繁體中文及英文編製的《澳門旅遊地圖》，以繁體中文、英文、阿拉伯文、印尼文、馬來文編製的《穆斯林暢遊澳門》清真旅遊指南手冊。而《旅遊快訊》網頁則提供繁體中文、簡體中文及英文三種文字版本供查閱。

本局近年還運用人工大模型技術推出了“澳門旅遊智能客服”，讓來自不同國家的旅客和本地居民可透過澳門旅遊推廣網站及“感受澳門”手機應用程式，以新穎途徑便捷查閱和取得澳門歷史文化、觀光景點、娛樂消閒、購物、酒店、餐廳、美食達人推介、天氣、旅遊路線及出入境等多方面與旅遊相關的資訊。這些資訊現時已具備繁體及簡體中文、英文、葡文、日文、韓文、泰文等不同語言版本。

未來將持續透過人工智能等先進技術，在現有智慧客服的基礎上，研究增加更多語種，並探索更多使用大語言模型結合文旅場景的使用案例，引領業界打造更多澳門智慧旅遊產品。

旅遊局局長  
文綺華