



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Lai Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Autoridade Monetária de Macau (adiante designada por AMCM), da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (adiante designada por DSEC) e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Lai Kei, de 20 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0268/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 02 de Março de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 03 de Março de 2026:

Tendo em conta as diversas actividades turísticas de grande envergadura, a DST tem recolhido dados estatísticos junto dos turistas, residentes e comerciantes, realizando estudos específicos da eficácia, analisando o número, a estrutura, as características, o tempo de permanência e o modelo de consumo dos visitantes, entre outros. A tarefa tem por finalidade avaliar a eficácia das actividades, que servirá de base para a optimização das políticas turísticas, dos conteúdos das actividades e das estratégias de promoção, de acordo com as novas tendências do turismo em constante mudança.

A DSEC realiza também o inquérito ao consumo dos visitantes na RAEM, não relacionado com o jogo, em que recolhe sistematicamente dados sobre vestuário, alimentação, alojamento e transporte, e publica os resultados trimestralmente no “Inquérito às Despesas dos Visitantes”. Na medida em que se realizam vários eventos de grande envergadura na RAEM, a DSEC continuará a aprimorar o inquérito acima referido, enriquecendo os cenários de recolha de dados e aperfeiçoando continuamente os indicadores estatísticos, nomeadamente com a integração de dados interdepartamentais.

Com vista a orientar os visitantes a explorar e experienciar de forma mais aprofundada os bairros comunitários locais, prolongando o tempo de permanência em Macau, a DST tem vindo a utilizar activamente os novos meios de comunicação para promover os elementos característicos do turismo comunitário. Paralelamente,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

continuam a ser promovidas as actividades comunitárias junto dos visitantes e residentes através da página electrónica dos mensários "What's On". Ao mesmo tempo, a DST continuará a enriquecer o conteúdo do turismo comunitário, incluindo a realização das actividades comunitárias do Ano Novo Chinês, da Parada de Celebração do Ano Novo Chinês e do Iluminar Macau, entre outros grandes eventos turísticos de marca, bem como o lançamento de actividades diversificadas de turismo comunitário, em conjugação com os programas de apoio financeiro e os comerciantes, de modo a atrair o fluxo de pessoas a fazer *check-in* e consumo nas zonas em diferentes horários.

No que respeita à optimização da experiência de pagamento dos visitantes internacionais, actualmente os estabelecimentos comerciais de Macau aceitam, de forma geral, pagamentos efectuados por visitantes internacionais através de numerário, cartões de crédito e meios de pagamento electrónico mais utilizados, estando disponíveis para utilização directa em Macau as plataformas de pagamento electrónico provenientes de mais de 40 países e regiões. Nos últimos anos, ao discutir os planos de promoção com parceiros, a DST tem também estudado activamente a viabilidade de associar plataformas de pagamento electrónico à concessão de ofertas destinadas aos visitantes, com vista a impulsionar o consumo dos visitantes nos bairros locais.

A AMCM refere que tendo em conta que o âmbito de utilização dos instrumentos de pagamento electrónico já abrange mais de 90% dos estabelecimentos comerciantes locais, e com vista a proporcionar aos turistas uma experiência de conveniência de pagamento idêntica à dos residentes locais, será promovido, junto das instituições financeiras, o estudo da optimização dos serviços locais de pagamento móvel, incluindo a vinculação, por parte dos turistas, de cartões bancários emitidos no exterior à aplicação de pagamento locais, ou o carregamento, mediante cartão bancário, de cartões electrónicos de valor armazenado locais. Em simultâneo, foi promovida a articulação activa das instituições financeiras com as políticas dos serviços responsáveis pelos transportes, com a optimização dos respectivos sistemas de pagamento e a adopção das correspondentes providências, visando o aumento da variedade de instrumentos de pagamento aceites em



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

contextos como autocarros e metro ligeiro, e, por conseguinte, a melhoria da experiência de pagamento nas deslocações dos turistas de diferentes regiões que visitam Macau.

Por outro lado, o Governo da RAEM dispõe já de um mecanismo permanente de coordenação interdepartamental que, face às necessidades de deslocação do público durante feriados, elabora antecipadamente planos de dispersão e de contingência para o transporte público, incluindo a extensão dos horários de serviço, o aumento da frequência das carreiras, a criação de carreiras sazonais e de pontos temporários de escala, bem como a coordenação com as empresas para reforçar os serviços de autocarros de vaivém, com vista à dispersão dos fluxos de passageiros nas zonas de maior concentração, efectuando ajustamentos dinâmicos com base na situação do trânsito em tempo real.

Além disso, a aplicação móvel “*Macao Smart Go*” disponibiliza informações turísticas sobre os principais pontos de interesse de Macau, grandes eventos, restauração e gastronomia, bem como permite consultar informações e sugestões de itinerários para autocarros, táxis, metro ligeiro e percursos pedonais, facilitando aos visitantes a escolha do modo de deslocação e o planeamento da viagem de acordo com as suas necessidades.

No que diz respeito à formação de guias turísticos multilingues, a DST tem mantido uma comunicação estreita com a Universidade de Turismo de Macau, no sentido de promover, em conjunto, a formação e o desenvolvimento de guias turísticos multilingues. No futuro, continuar-se-á a proporcionar cursos gratuitos de diferentes línguas aos operadores turísticos, como por exemplo, cursos de formação relacionados com o turismo, em português, inglês, coreano e francês, a fim de elevar o nível linguístico dos operadores e otimizar a experiência dos visitantes internacionais.

16 de Março de 2026

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes