



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會謝誓宏議員提出之書面質詢**

遵照行政長官指示，經徵詢個人資料保護局的意見，本辦公室對立法會2026年2月23日第0229/GSG/SAAL/2026號公函轉來，謝誓宏議員於2026年2月12日提出，行政長官辦公室於2026年2月24日收到的書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，警方持續檢視專責偵查部門的執法人手及設施設備配置，並完善人力資源及軟硬件保障。隨着全面升級後的“反詐騙協調中心3.0”於2025年5月啟用，可將市民親身報案、來電檢舉及反詐程式上報等涉詐數據資料的處理流程電子化，從而更有效地監察及分析騙案態勢，提升警方對各類詐騙的應對及部署能力，有助執法部門在短時間內掌握最新騙案手法，及時發出警情通告，提醒公眾加強防備。

此外，警方亦透過線上及線下多渠道進行宣傳及教育，提升公眾識詐防騙能力和舉報意識。自2024年4月推出“反詐程式”以來，當中的“詐騙線索上報”功能成為大眾提供騙案線索的最快捷窗口，隨後於2025年11月增加“上傳圖片”功能，便利市民以簡單的截圖方式提供涉詐資料。公眾上報涉詐線索（如釣魚訊息內容、可疑電話號碼、社交平台帳號、銀行帳號等）後，系統將進行初步自動化處理以辨識擷取關鍵資訊，反詐中心人員隨即覆核、分析及按涉詐風險級別錄入資料庫，公眾即可通過程式另一功能“詐騙搜尋器”查詢相關風險。警方透過上述“自主上報、反饋查詢”的閉環操作，持續推動公眾保持主動警戒並及時上報。

就質詢第二點內容，司法警察局以科技應用與數據化支撐為核心的“反詐騙協調中心3.0”，大幅增強了警方分析騙案資訊、研判案件特點的效能，為前線執法人員及偵查部門制定預防及打擊策略提供重要支撐。

例如，針對去年4月以來多發的假冒客服電話詐騙手法，反詐中心充分運用“可視化數據大屏”，系統化、全面地顯示及匯總報案熱線、防詐騙查詢熱線與反詐程式等多個渠道所接收的詐騙線索，通過高效的資訊匯集，有助刑偵人員統



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

合分析、準確研判及鎖定騙案特徵，大大加快偵查進展，對多次快速行動並成功搗破設置於民居內的犯罪窩點發揮重要作用。

就質詢第三點內容，警方現時已將各種渠道接收到的詐騙線索進行分析及排查，並按其涉詐程度分為不同風險級別，透過“反詐程式”的“詐騙搜尋器”向公眾回饋查詢結果，或即時發佈警情通告，協助市民辨識騙局。為進一步提升防範工作的前置性及針對性，司法警察局於2025年已聯同澳門金融管理局及金融業界開展工作，研究完善系統設置以實現銀行“過數易”與該局涉詐數據庫的聯通，加強識別可疑帳戶，以便公眾透過上述系統轉帳時能及時識別潛在詐騙風險，該措施預計將於本年上半年陸續於各銀行落實。

此外，個人資料保護局表示支持特區政府利用創新科技應對新型網絡詐騙行為，會積極在相關防詐工作部署方面依法提供個人資料保護範疇的意見及建議。該局亦持續向本澳社會不同界別做好宣導工作，呼籲市民加強個人資料的私隱安全意識，以及敦促各公、私營機構依法保障個資安全，切實履行保護個人資料的義務。

保安司司長辦公室主任林燕生