



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da área dos Assuntos Sociais e Cultura, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 16 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0265/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 02 de Março de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 03 de Março de 2026:

O Governo da RAEM tem adoptado múltiplas medidas para desenvolver os mercados internacionais de visitantes. Entre estas, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) está actualmente a colaborar com operador de serviços de autocarro que assegura o transporte entre Hong Kong e Macau para lançar a “Oferta de bilhetes a Macau”, que consiste em bilhetes gratuitos de autocarro do recinto restrito do Aeroporto Internacional de Hong Kong para Macau, dirigida especificamente aos visitantes internacionais que se deslocam a Hong Kong (excluindo os provenientes da Grande China), disponibilizando-lhes um serviço gratuito de autocarro de Hong Kong para Macau. Além disso, através da cooperação com companhias aéreas e agências de viagens, foram lançados produtos combinados de bilhetes de avião com bilhetes de *ferry* ou de autocarro, bem como ofertas promocionais associadas, com vista a atrair mais visitantes internacionais a deslocarem-se a Macau. A DST colabora igualmente com agências de viagens receptivas que prestam serviços a companhias de cruzeiros em Hong Kong, disponibilizando aos passageiros de cruzeiros que visitam Hong Kong excursões de um dia a Macau e ofertas para bilhetes de *ferry*. Presentemente, está ainda em estudo a viabilidade de disponibilizar bilhetes gratuitos de *ferry* a turistas internacionais em deslocação a Hong Kong para participar em convenções e exposições de carácter empresarial, com vista a incentivar ainda mais a extensão do seu itinerário a Macau para turismo e consumo.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Além disso, a DST acompanha sempre a situação de formação de guias turísticos de línguas minoritárias e mantém uma comunicação estreita com a Universidade de Turismo de Macau (UTM) para promover em conjunto a formação de guias turísticos multilingues, bem como presta continuamente aos operadores turísticos os cursos gratuitos de formação de línguas relacionados com os seus trabalhos, tais como português, inglês, coreano e francês, a fim de elevar o seu nível linguístico e otimizar a experiência dos visitantes internacionais. Ao mesmo tempo, a DST trata activamente dos trabalhos de apreciação e autorização do cartão de guia turístico, reduzindo o tempo de tratamento deste cartão através de várias medidas electrónicas, para que os requerentes possam ingressar, o mais rapidamente possível, na profissão de guia turístico.

A partir de Julho de 2025, a UTM lançou cursos de formação para guias de línguas inglesa, japonesa, coreana e portuguesa através de um modelo de ensino híbrido. No segundo trimestre de 2026, serão lançados novos cursos de formação para guias turísticos em línguas inglesa, portuguesa e coreana subordinados aos temas de alojamento e compras. Estes cursos serão integrados no âmbito do “Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo”, consoante a sua natureza, de modo a incentivar a uma maior participação. Posteriormente, e de acordo com as necessidades constatadas, serão planeados cursos temáticos que abrangem templos, igrejas e arquitectura, entre outros, visando elevar de forma contínua as competências de serviços multilingues dos guias turísticos locais.

Para aumentar ainda mais a conveniência nos procedimentos de inscrição, além da inscrição presencial na UTM ou através da sua plataforma *online*, os formandos podem também proceder à inscrição através da “Conta Única de Macau” e da “Plataforma Integrada de Formação Profissional” da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais. Além disso, com vista a facilitar a inscrição nos exames em diferentes línguas, tendo em conta as necessidades e horários dos próprios guias turísticos, a UTM lançou mecanismos de candidatura mais flexíveis para a avaliação linguística.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Por outro lado, a DST disponibiliza actualmente informações turísticas em várias línguas, bem como versões electrónicas para descarga, de modo a facilitar a consulta por parte dos visitantes internacionais. Entre estas incluem-se o “Macau Guia Essencial”, o “Património Mundial de Macau” e o “Guia para Visitas Turísticas com Civismo”, elaborados em chinês tradicional, chinês simplificado, português e inglês; o “Mapas turísticos de Macau”, elaborado em chinês tradicional e inglês; bem como o “Guia de Turismo Halal de Macau”, elaborado em chinês tradicional, inglês, árabe, indonésio e malaio. Por sua vez, a página electrónica dos mensários “*What's On*” disponibiliza versões em chinês tradicional, chinês simplificado e inglês para consulta.

Nos últimos anos, a DST lançou o serviço de atendimento com inteligência artificial do turismo de Macau, baseado no modelo de linguagem de inteligência artificial, para que os residentes locais e visitantes de diferentes países possam consultar e obter, de forma conveniente e por meio inovador, informações turísticas sobre história e cultura, atracções turísticas, entretenimento e lazer, compras, hotéis, restaurantes, recomendações de influenciadores gastronómicos, meteorologia, itinerários turísticos, passagens fronteiriças, entre outras, através da página electrónica de promoção turística de Macau e da aplicação de telemóvel “Sentir Macau”. Estas informações estão agora disponíveis em diferentes línguas, nomeadamente chinês tradicional e simplificado, inglês, português, japonês, coreano e tailandês.

No futuro, continuar-se-á, através da inteligência artificial e de outras tecnologias avançadas, a estudar a adição de idiomas com base no serviço de atendimento inteligente existente, bem como a explorar mais casos de combinação entre os modelos linguísticos de grande escala e os cenários culturais e turísticos, orientando-se o sector na criação de mais produtos turísticos inteligentes de Macau.

10 de Março de 2026

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes