



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, em relação à interpelação escrita apresentada pelo Deputado Lei Leong Wong, de 4 de Janeiro de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0035/GSG/SAAL/2026, de 9 de Janeiro de 2026, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 12 de Janeiro de 2026, este Gabinete depois de auscultar a Direcção dos Serviços de Turismo (DST), o Instituto Cultural (IC) e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Tráfego (DSAT) apresenta as seguintes respostas:

Quanto ao ponto 1 da interpelação, relativamente à questão da divulgação em tempo real de informações sobre a saída do local das actividades, com referência a “Easy Leave” de Hong Kong, tanto o CPSP como o IC, criaram, respectivamente, códigos QR com informações sobre medidas relacionadas com as actividades. No dia da contagem decrescente para a passagem de ano, estes códigos foram divulgados nos locais onde se realizara os eventos de grande envergadura, através de afixação ou dos ecrãs gigantes dos hotéis circundantes, no sentido de facilitar o acesso de residentes e de turistas às informações sobre medidas de controlo de tráfego, ao percurso de entrada e saída, ao horário de funcionamento dos postos fronteiriços, bem como à organização dos autocarros gratuitos de *shuttle* e dos transportes públicos. No futuro, o Governo da RAEM, continuará a estudar os melhores modelos, especialmente os modelos adoptados por regiões vizinhas, revendo e optimizando as medidas relevantes.

Quanto ao ponto 2 da interpelação, a DST, através de ofício, alerta os operadores turísticos para estarem atentos aos vários arranjos para os eventos, exortando os hotéis circundantes a tomarem medidas adequadas de gestão do fluxo de pessoas, e alertando os condutores de autocarros de turismo para a importância do cumprimento das regras de trânsito, no sentido de manter as vias desobstruídas. Durante o período da realização dos eventos, a DST mobilizará também o seu pessoal para reforçar a fiscalização da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

ordem no local e das medidas de coordenação feitas pelos hotéis circundantes. Nos eventos organizados pela DST, são tidos plenamente em conta todos os factores, como a natureza da actividade, a sua escala, o local e as condições técnicas, seleccionando com prudência os locais adequados, planeando as rotas da actividade e analisando os fluxos turísticos, durante feriados e épocas de baixa e alta temporada, com o objectivo de evitar a concentração excessiva de actividades em zonas turísticas mais procuradas, de modo a aliviar a pressão sobre a circulação nessas áreas e a reduzir o impacto das actividades turísticas sobre a vida quotidiana da população. Durante a preparação dos eventos, a DST mantém, continuamente, a coordenação e o planeamento interdepartamental com os serviços de segurança e de trânsito, para otimizar as instalações de apoio rodoviárias, a gestão de fluxos de pessoas e o alívio da pressão viária nas imediações. Planeia-se antecipadamente as rotas das actividades, e implementa-se melhor as medidas, com vista à divisão de fluxos de visitantes entre os pontos de interesse, segurança, comunicação e escoamento de multidões. Simultaneamente, a DST mantém estreita comunicação com as associações para responder oportunamente às situações no local, garantindo que a actividade se realize de forma fluida, segura e ordenada, proporcionando aos residentes e aos visitantes um ambiente de deslocação confortável, melhorando a experiência de participação do público em grandes eventos.

Por outro lado, esta actividade de contagem decrescente para a passagem de ano atraiu dezenas de milhares de visitantes e cidadãos aos dois lados do Cotai para assistir ao evento, concentrando-se o fluxo de passageiros na saída após o termo do evento, o que provocou pressão nos transportes públicos. Com vista a aliviar esse fluxo de pessoas, o CPSP, coordenou activamente com a DSAT para aumentar a frequência das carreiras do transporte público, exigindo, ao mesmo tempo, à entidade organizadora o prolongamento do horário de funcionamento dos autocarros de turismo gratuitos. Finda a actividade, o CPSP efectuou reunião com vários serviços e entidades governamentais competentes de Macau e de Zhuhai para abordar a questão da capacidade de passagem fronteiriça do Posto Fronteiriço Hengqin e o plano de escoamento de multidões, tendo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

os serviços de ambas jurisdições chegado a um consenso, e o respectivo plano será implementado e aplicado antes dos feriados prolongados do Ano Novo Lunar.

Quanto ao ponto 3 da interpelação, após a actividade de contagem decrescente para a passagem de ano, o CPSP realizou uma reunião de balanço com outros serviços competentes e as entidades de coordenação da actividade, onde apresentou sugestões de optimização e de melhorias para a realização de eventos de grande dimensão semelhantes no futuro. Por exemplo, aproveitar o máximo das vias e espaços circundantes, alargar a zona de circulação pedonal para que os participantes das actividades possam sair do local com maior segurança e fluidez; colocar placas de sinalização de grande dimensão, com vista a melhor orientar o público para a direcção de saída do local; aumentar o serviço de transporte público e as carreiras especiais que percorrem os postos fronteiriços, reduzindo o seu tempo de espera para a saída. Para além disso, para reduzir os possíveis conflitos entre peões e os veículos, potenciados pelo aumento do número de participantes, será implementada a medida de encerramento ao trânsito de vias públicas. O CPSP continuará a avaliar e a concretizar, em conjunto com os serviços competentes, as medidas de execução, no sentido de garantir ao máximo a segurança e a ordem durante a saída do local das actividades de grande envergadura.

Segundo a DSAT, para dar resposta às necessidades acrescidas de deslocação de cidadãos e de turistas após grandes eventos, o Governo, através de coordenação interdepartamental, procedeu antecipadamente à definição de planos de contingência e de medidas de orientação do transporte público, incluindo a extensão do horário de serviço, o aumento da frequência das carreiras, a criação de pontos temporários de escala, bem como a coordenação com as empresas para reforçar os serviços de autocarros de vaivém, visando a dispersão célere de passageiros nas zonas com maior concentração. Em simultâneo, foi efectuado de forma dinâmica e com base em dados de tráfego em tempo real, o ajustamento da capacidade de transporte público, o reforço da frequência das carreiras e a optimização da organização de carreiras provisórias. A



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

DSAT irá proceder à sistematização da experiência adquirida em cada evento, continuando a recolher opiniões e, em articulação com os serviços competentes e as operadoras do Metro Ligeiro e de autocarros, a rever os procedimentos em todas as etapas, com vista a aperfeiçoar ainda mais as disposições provisórias de trânsito e as orientações para peões após grandes eventos, elevando a eficiência global da circulação.

O Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança, substituto

Chao Tong Leong

28 de Janeiro de 2026