



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo consultado o parecer do Gabinete do Secretário para a Segurança, da Direcção dos Serviços de Turismo (adiante designada por “DST”) e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por “DSAT”), o Instituto Cultural (adiante designado por “IC”) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 2 de Janeiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0038/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa, de 12 de Janeiro de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 13 de Janeiro de 2026:

Para coordenar os trabalhos relacionados com a realização de espectáculos de grandes dimensões ao ar livre em recintos e instalações do Governo da Região Administrativa Especial de Macau e também para promover a cooperação interdepartamental, o Governo da RAEM criou o Grupo de Coordenação para os Espectáculos de Grandes Dimensões, que abrange as áreas de competência das cinco Secretarias. Este grupo é responsável por estabelecer normas, regulamentações, planos de medidas de orientação dos transportes públicos, planos de contingência e planos de apoio, tendo em conta a implementação do evento e situações previsíveis. Após a conclusão do evento, realiza-se uma revisão de todos os aspectos considerados pertinentes. Noutras festividades de grandes dimensões, o Governo da RAEM dispôs de um mecanismo permanente de coordenação interdepartamental. Consoante a natureza e a escala do evento, os Serviços de Polícia Unitários (adiante designados por “SPU”), os serviços das áreas de segurança, a DST, a DSAT e o IC comunicam e coordenam, de uma forma abrangente, com os serviços competentes, entidades ou organizadores envolvidos. Este processo visa assegurar a elaboração de planos de contingência para a



gestão dos fluxos de pessoas e veículos, para pontos turísticos e postos fronteiriços, bem como uma gestão dinâmica durante a realização dos eventos. As medidas incluem o acréscimo dos corredores destinados a veículos durante os períodos de maior fluxo de passagem fronteiriça e a comunicação mútua, através de um mecanismo de ligação, com os serviços competentes do Interior da China, por forma a proceder à triagem de veículos.

Paralelamente, os serviços do Governo da RAEM implementam, em função das respectivas funções e de forma estruturada, os procedimentos relativos aos eventos de grandes dimensões, no sentido de garantir a segurança e a realização com sucesso dos mesmos, melhorar a experiência de participação do público e aumentar assim a eficiência global no que toca à circulação. Durante a realização dos eventos, os SPU activam oportunamente o centro de comando de operações interdepartamentais na área de segurança, com o apoio do Sistema de Policiamento Inteligente, mobilizam os recursos policiais e respondem a incidentes súbitos de natureza pública. A DSAT antecipa e define planos de contingência e medidas de orientação para os transportes públicos, incluindo a extensão do horário de serviço, o aumento da frequência das carreiras, a criação de carreiras sazonais e de paragens temporárias, bem como coordena com as empresas o reforço dos serviços de autocarros de *shuttle*, de modo a dispersar os fluxos de passageiros nas zonas de maior concentração. Em simultâneo, ajusta frequentemente a capacidade dos transportes públicos com base nos dados de tráfego em tempo real, reforça a frequência das carreiras e otimiza a organização das carreiras provisórias. A DST procede à análise do fluxo de visitantes através de fontes de dados estatísticos retirados das telecomunicações, permitindo aos utilizadores conhecerem facilmente o itinerário, também disponibiliza informações sobre a situação de passagem fronteiriça em tempo real dos postos nas páginas electrónicas relacionadas com o turismo e nos painéis dos postos fronteiriços, aumentando assim a capacidade de triagem.



Caso várias entidades promovam eventos de grande dimensão no mesmo período de tempo, o Grupo de Coordenação para os Espectáculos de Grandes Dimensões executa uma avaliação de risco integrada para todas essas iniciativas. Recentemente, antes da passagem de ano de 2025, foram realizadas reuniões de coordenação extraordinárias devido aos eventos de grandes dimensões programados para a época, onde foram discutidas e acompanhadas as medidas pertinentes de todos os serviços relevantes, com vista a garantir a segurança de todos. No dia dos eventos, foram exibidos e afixados nos locais códigos QR, de modo a facilitar o acesso do público às informações sobre as medidas de controlo de tráfego, os percursos de entrada e saída, os horários dos autocarros de *shuttle* gratuitos e dos transportes públicos, bem como os horários de funcionamento dos postos fronteiriços, entre variadas outras informações. Para além de manter a ordem pública e orientar o fluxo de pessoas, a Polícia destacou um grande número de agentes policiais para a periferia das paragens e das estações de transporte, a fim de implementar medidas de controlo do fluxo de passageiros em espera, garantindo a segurança e a ordem.

Após a conclusão de um evento de grandes dimensões, os serviços envolvidos realizam uma avaliação e revisão, tendo em conta as circunstâncias específicas da iniciativa. A Polícia reúne-se com as respectivas entidades coordenadoras para executar o balanço geral, revendo os aspectos mais relevantes, como o controlo da ordem das multidões e do tráfego nas imediações do local, as medidas de encerramento temporário de vias, as operações de segurança, e demais pontos fulcrais e, ainda, apresenta sugestões para a melhoria e para a optimização da gestão da ordem. Ao ter em consideração estes aspectos, alcança-se o objectivo último, que consiste sempre em assegurar uma preparação mais sólida e eficaz para futuros acontecimentos de grande envergadura de natureza semelhante. A DSAT continuará a recolher opiniões e sugestões,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

(Tradução)

em articulação com os serviços competentes, as operadoras do Metro Ligeiro e dos autocarros e a rever cada etapa, com vista a aperfeiçoar as disposições provisórias de trânsito e as orientações para peões durante feriados e após grandes eventos, ampliando assim a eficiência global da circulação. A DST procederá à fiscalização do mercado turístico, pois já participou em vários planos urbanos interdepartamentais e apresentou as suas opiniões para o aperfeiçoamento do ponto de vista do desenvolvimento turístico. O IC implementa igualmente, com base na experiência acumulada em eventos culturais, uma eficiência contínua e revê todas as fases de preparação e execução.

O Governo da RAEM, atendendo à situação geral dos eventos de grandes dimensões realizados ou a realizar em Macau, continua a auscultar a opinião pública e todos os sectores da sociedade, mantendo uma articulação estreita com todas as entidades relevantes. Isto visa o aperfeiçoamento contínuo da organização dos eventos e do desempenho de funções conexas, garantindo uma experiência mais satisfatória tanto durante a realização dos próprios espectáculos como nas deslocações a estes associadas.

Muito obrigada pela atenção de V. Ex.^a.

Macau, aos 27 de Janeiro de 2026

A Presidente do Instituto Cultural

Leong Wai Man