



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Wong Kit Cheng, de 19 de Dezembro de 2025, enviada a coberto do ofício n.^º 010/E9/VIII/GPAL/2026 da Assembleia Legislativa de 5 de Janeiro de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 5 de Janeiro de 2026:

O Governo da RAEM tem dado atenção às necessidades dos idosos locais em diversos serviços, seguindo a directriz política de "assegurar que os idosos tenham sustento, cuidados médicos e felicidade", esforçando-se por aperfeiçoar os diversos serviços e estabelecer um sistema sólido de envelhecimento em casa, na comunidade e em instituições.

Com o objectivo de aperfeiçoar os serviços comunitários de apoio aos idosos, o Governo da RAEM tem vindo a construir continuamente um "círculo de serviços comunitários para idosos em 15 minutos", dedicando-se a criar um ambiente comunitário habitável e adequado aos idosos. Em 2025, o Instituto de Acção Social (IAS) tomou a iniciativa de acrescentar os serviços para idosos na Rua do Campo e na Zona de Aterros do Porto Exterior, visando facilitar o acesso dos idosos aos serviços de apoio nas proximidades. Em 2026, o IAS planeia lançar um ponto de demonstração do "círculo de serviços comunitários para idosos em 15 minutos" em Seac Pai Van, que será centrado nas necessidades de serviços para idosos, estabelecendo um modelo de círculo de serviços adaptado à realidade social de Macau através de medidas complementares nas áreas dos serviços sociais, saúde, desporto e cultura na zona. No futuro, o IAS irá resumir a experiência prática do ponto de demonstração e, considerando factores como a estrutura populacional e os serviços complementares de cada zona, expandir gradualmente o modelo do círculo de serviços para outras zonas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Ação Social

(Tradução)

de Macau.

O Governo da RAEM dedica especial atenção à construção de um ambiente sem barreiras, tendo esta temática sido integrada na próxima fase dos Planos Decenais de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos e para os Serviços de Reabilitação. Através do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos e do Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio, que envolvem mais de dez serviços públicos, promove-se, de forma colaborativa, a melhoria progressiva de um ambiente acessível e adaptado ao envelhecimento, desde o âmbito doméstico até ao comunitário, com vista a responder aos desafios do envelhecimento populacional. Entre as medidas concretas, incluem-se a elaboração das "Orientações sobre o *Design* e a Adaptação do Ambiente Domiciliário para Idosos" (doravante designado por "Orientações"), a criação de uma zona demonstrativa de adaptação do ambiente domiciliário para idosos, e o foco na legislação sobre acessibilidade no sector da construção, apoiando assim a implementação do conceito de serviços para idosos e de reabilitação "Manutenção dos Idosos no Domicílio, Servir Melhor a Comunidade". No futuro, o Governo da RAEM continuará a optimizar a construção de ambientes sem barreiras em todas as zonas de Macau, bem como a assegurar a sua adequada implementação em novos aterros urbanos, como a Zona Este-2.

Para implementar a direcção política do envelhecimento em casa, o Governo da RAEM começa por reforçar o apoio à adaptação do ambiente domiciliário, permitindo que as partes interessadas compreendam as configurações adequadas para idosos. Actualmente, em colaboração com o Centro de Recursos para Equipamentos Auxiliares de Macau, o IAS oferece a idosos elegíveis avaliações de segurança domiciliária, orientações sobre protecção e segurança, e financiamento para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Ação Social

(Tradução)

equipamentos como tapetes antiderrapantes, corrimãos, cadeiras de banho, dispositivos de iluminação, tomadas, cadeiras de sanita e elevadores de sanita, visando prevenir e reduzir o risco de acidentes em casa entre os idosos, especialmente quedas na casa de banho. No futuro, planeia-se alargar a gama de equipamentos financiados, incluindo dispositivos de monitorização domiciliária e equipamentos auxiliares para reabilitação, de modo a criar um ambiente mais habitável.

Além disso, para que idosos, pessoas com deficiência, cuidadores, *designers* de interiores e arquitectos, instituições de serviços sociais, profissionais de gestão de propriedades e outras partes interessadas compreendam melhor as necessidades de ambientes adaptados e de remodelações para idosos, o IAS, em conjunto com o Centro de Recursos para Equipamentos Auxiliares de Macau, estabeleceu uma zona demonstrativa de adaptação do ambiente domiciliário para idosos. Esta zona segue as "Orientações" na sua disposição piloto, fornecendo exemplos de remodelação e uma base técnica para as partes interessadas. No futuro, o Governo da RAEM irá aprofundar a integração e coordenação de recursos multidisciplinares, planeando adicionar à zona demonstrativa a exibição física de equipamentos e um serviço de encomenda, criando assim ambientes residenciais seguros e convenientes para famílias com idosos ou pessoas com deficiência, e contribuindo para o objectivo de uma vida independente e autónoma no próprio domicílio.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sr.^a Deputada Wong Kit Cheng pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 14 de Janeiro de 2026.

O Presidente do IAS

Hon Wai