



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Ação Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de pareceres feito aos Serviços de Saúde (SS) e ao Fundo de Segurança Social (FSS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 2 de Janeiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0025/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa de 8 de Janeiro de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Janeiro de 2026:

O Governo da RAEM, atento à saúde mental dos residentes que incluem os idosos, tem vindo a apoiar a população a preparar-se, da melhor forma, antes da sua aposentação e para a sua vida na velhice, proporcionando actividades relacionadas com a tecnologia da informação, em prol da integração social e do envelhecimento feliz da população sénior.

No âmbito da promoção da saúde mental da população, o Governo da RAEM lançou na plataforma “Minha Saúde 2.0”, disponível na Conta Única de Macau, o questionário de avaliação de saúde mental online “Autoverificação Emocional”. Este questionário permite aos residentes avaliar o seu estado de saúde mental a qualquer momento. Em colaboração com organizações sem fins lucrativos, foi lançado o serviço de aconselhamento em saúde mental “Linha Aberta de Apoio Emocional”, uma plataforma de aconselhamento online disponível 24 horas por dia, que fornece apoio emocional imediato. Além disso, foi criada uma equipa de serviço psiquiátrico comunitário para prestar cuidados a casos ocultos, oferecendo serviços médicos de proximidade, incluindo cuidados psiquiátricos, em lares de idosos, a fim de prestar apoio a doentes de alto risco.

Com vista a promover um envelhecimento saudável, foi lançada a iniciativa “Estação de Saúde e Bem-Estar”, baseada no programa



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

“Comunidade Saudável”, que integrou recursos culturais, desportivos e médicos. Estas estações apoiam os idosos no agendamento de serviços médicos, incluindo avaliações psicológicas, e fornecem orientações científicas sobre exercício físico. Além disso, será lançado o novo programa “Expresso de Saúde”, destinado a oferecer aconselhamento personalizado em saúde mental aos residentes. Em simultâneo, os “Postos de Saúde Comunitários para Idosos” realizarão avaliações da função física, das capacidades cognitivas e do estado de saúde mental dos idosos, proporcionando assistência médica adequada e aumentando o nível de apoio comunitário.

No que se refere à melhoria dos mecanismos de monitorização e avaliação, os SS estão a preparar-se para criar um sistema de avaliação abrangente e uma base de dados de indicadores de saúde física e mental. No futuro, de forma a responder às necessidades de saúde dos idosos, irão expandir activamente a aplicação da medicina inteligente, optimizar diversas medidas de serviço e aprofundar a cooperação interdepartamental e intersectorial, a fim de elevar o nível de saúde física e mental desta faixa etária.

Por seu turno, o Instituto de Acção Social (IAS), através dos equipamentos subsidiados de serviços de apoio a idosos, disponibiliza aconselhamento a casos, actividades sociais e apoio comunitário, entre diversos serviços, o que permite apoiar os idosos a criar uma rede de apoio comunitário, através da qual é-lhes prestado carinho e apoio psicológico. Com vista a apoiar ainda mais os idosos que vivem sozinhos e as famílias de dois idosos, em 2025, o IAS, em cooperação com os equipamentos sociais, lançou o “*Happy Elderly Home – Projecto Piloto de Serviços de Apoio aos Cidadãos Seniores Isolados*”, para monitorizar o número de passos dos idosos através de uma aplicação móvel e identificar proactivamente anormalidades dos idosos, no sentido de lhes prestar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Ação Social

(Tradução)

carinho e os serviços necessários em tempo atempado.

A fim de levar os residentes a conhecer a protecção social aos idosos e a vida na velhice, o FSS, através dos meios de comunicação social tais como a televisão, rádio, jornais e plataformas sociais, em conjugação com palestras, sessões de esclarecimento, jogos de perguntas e respostas online, entre outras actividades diversificadas, realiza acções de divulgação e promoção junto dos residentes, incluindo os idosos, de modo a aprofundar aos residentes o conceito e as vantagens do regime de segurança social de dois níveis, clarificar o papel do regime na protecção na velhice, divulgar os direitos e deveres dos indivíduos no âmbito da segurança social, reforçar a consciência da responsabilidade conjunta e da participação activa da sociedade bem como orientar os residentes para planejar e preparar antecipadamente para a protecção individual na velhice. A par disso, o IAS também apoia, de modo contínuo, as associações e os equipamentos sociais a organizar as respectivas actividades comunitárias e palestras com temas específicos, com o intuito de reforçar a percepção da população quanto à preparação para a vida na velhice e impulsionar o planeamento precoce por parte da população, minimizando situações de inadaptação na transição para a velhice.

A fim de aumentar a capacidade da população sénior para aplicar a tecnologia inteligente, desde o mês de Março de 2025 que o IAS, em sinergia com várias associações, bem como mais de 70 equipamentos sociais e projectos de serviços, realiza regularmente acções que permitem reforçar as competências digitais dos idosos e das pessoas necessitadas, nomeadamente actividades formativas e postos comunitários. Até final do ano de 2025, foram realizadas, ao todo, mais de 8.100 sessões, contando com cerca de 59.000 participações. As matérias abordadas nas referidas acções abrangem as aplicações móveis mais utilizadas, nomeadamente no que se refere à “Conta Única de Macau”, “Minha Saúde 2.0”, pagamento



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Ação Social

(Tradução)

electrónico e menu de código QR em restaurantes, o que permite aos idosos aprender a aplicação das respectivas tecnologias e, bem assim, aceder com facilidade e rapidez a informações e apoios da sociedade, reforçando desta forma a sua rede social.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 20 de Janeiro de 2026.

O Presidente do IAS

Hon Wai