



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (adiante designado por GSS), da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (adiante designada por DSEDTE) e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por DSAT), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 09 de Janeiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0077/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 20 de Janeiro de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Janeiro de 2026:

A “aplicação inteligente do fluxo de visitantes”, lançada pela Direcção dos Serviços de Turismo (DST), monitoriza o fluxo de visitantes nos 114 pontos turísticos de Macau, através da análise da fonte de dados estatísticos das telecomunicações, podendo os utilizadores consultar, pela página electrónica de promoção turística e aplicação de telemóvel “Sentir Macau”, a densidade do fluxo nesses pontos, e organizar os seus itinerários de acordo com a situação real. A DST promove ainda, através de canais *online* e *offline*, a utilização da aplicação móvel da DSAT “*Macao Smart Go*” junto dos visitantes, para que possam conhecer as informações de trânsito.

O GSS refere que nas vésperas dos dias festivos e feriados ou da realização dos eventos de grande envergadura, a Polícia reforça o seu dispositivo policial para os diversos pontos turísticos, nomeadamente, nas horas de ponta do fluxo de passageiros, e de acordo com a variação do fluxo de pessoas, são tomadas medidas de controlo de pessoas. Tendo em conta o fluxo de pessoas nos postos fronteiriços, as autoridades de segurança elaboraram planos de controlo de multidões. Nos feriados mais relevantes e nas vésperas de grandes eventos, preparam-se com a devida antecedência, realizando reuniões de trabalho com os serviços de migração do Interior da China e de Hong Kong para troca de informações de avaliação e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

coordenação, a fim de possibilitar que, os serviços de migração das três jurisdições possam tomar imediatamente medidas eficazes para aliviar o fluxo de pessoas nas fronteiras. Em caso de necessidade, a Polícia procederá ao controlo provisório de peões e veículos nas zonas circundantes dos postos de migração, por forma a assegurar uma circulação regular e ordenada. A Polícia divulgará ao público, através de várias plataformas de comunicação social, as informações sobre o controlo de multidões e as situações acerca de saída e de entrada nos postos fronteiriços, para que os cidadãos e visitantes possam planear antecipadamente os itinerários das suas deslocações. Actualmente, as autoridades de segurança estão a acelerar o projecto de construção de mais canais de inspecção na sala de inspecção do Posto Fronteiriço Hengqin, prevendo que os mesmos entrem em funcionamento no terceiro trimestre do corrente ano. Com esta construção, a sala de inspecção pode aumentar em pelo menos 65% a sua capacidade de inspecção.

A DSAT afirma que se dispõe de um mecanismo permanente de coordenação interdepartamental para elaborar antecipadamente os planos de contingência e de medidas de orientação do transporte público durante feriados e grandes eventos, incluindo a extensão do horário de serviço, o aumento da frequência das carreiras, a criação de carreiras sazonais e de pontos temporários de escala, a coordenação com as empresas para reforçar os serviços de autocarros de vaivém, e o reforço da presença do pessoal para manter a ordem, respondendo assim às necessidades de deslocação dos cidadãos e visitantes.

No período entre os dias 20 e 22 de Dezembro de 2025, a DSEDТ colaborou com as associações comerciais no lançamento da actividade intitulada “Descontos para comer nos estabelecimentos de restauração em celebração do Regresso de Macau à Pátria”, com o objectivo de incentivar os residentes e turistas a entrarem nos bairros comunitários para assim estimular a vitalidade da economia comunitária. Esta actividade decorrida durante três dias consecutivos contou com a participação de mais de 500 restaurantes locais e gerou um volume de consumo superior a 30 milhões de patacas associado aos estabelecimentos comerciais.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

No futuro, o Governo da RAEM continuará a rever a eficácia das medidas de apoio às PME e ao desenvolvimento da economia comunitária e a reforçar a cooperação com as associações civis e associações comerciais zonais na organização de mais actividades atractivas para atrair a visita e o consumo de turistas e residentes nos bairros comunitários.

03 de Fevereiro de 2026

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes