



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、經濟及科技發展局、交通事務局的意見，本局對立法會2026年1月20日第0077/GSG/SAAL/2026號公函轉來何潤生議員於2026年1月9日提出，行政長官辦公室於2026年1月21日收到的書面質詢，回覆如下：

本局推出“智慧客流應用”程式，透過電訊統計數據源進行分析，監測全澳114個景點的客流狀況。同時，旅客可透過澳門旅遊推廣網站及“感受澳門”手機應用程式，查看景點客流，按實際情況安排。本局亦透過線上線下渠道，鼓勵旅客使用交通事務局“澳門出行”手機應用程式，以更好地掌握交通資訊。

保安司司長辦公室表示，警方會在大型節慶假日或大型活動舉辦前夕，於各旅遊熱點增派警力，並在客流高峰時因應人流變化實施人潮管制措施。針對通關人潮，保安當局已制訂人潮管制預案，在重要節假日及大型活動前夕提前做好部署，並與內地及香港的出入境部門展開工作會議，互相通報評估資料及協調部署，以便三地出入境部門能即時採取有效的人流疏導措施。同時，警方在有需要時會於出入境事務站周邊區域對行人和車輛進行臨時性管制，確保人車有序通行。警方將透過多個媒體平台，適時向公眾發佈人潮管制與口岸出入境資訊，讓居民和旅客預早安排出行路線。此外，保安當局目前正加快推進橫琴口岸旅檢大廳加建查驗通道的項目，預計2026年第三季投入使用，屆時旅檢大廳的驗放能力將最少提升65%。

交通事務局則表示，目前已有恆常的跨部門協調機制，針對節假日及大型活動提前制訂公共交通疏導及應急預案，包括延長服務時間、增加班次、推出時節性路線與臨時上下客點、協調企業加強穿梭巴士服務、加派人手維持秩序等措施，應對市民及旅客的出行需求。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

於2025年12月20至22日期間，經濟及科技發展局聯同商會推出“慶回歸餐飲堂食優惠”活動，鼓勵居民和旅客走進社區，激發社區經濟活力。一連三天的活動有逾500家本澳食肆參與，聯動商戶消費額逾3,000萬澳門元。

未來，特區政府將持續檢視支援中小企業和社區經濟發展措施的成效，並繼續加強與社團和地區商會合作，舉辦更多具吸引力的活動，吸引旅客和居民到社區遊覽消費。

旅遊局局長  
文綺華