



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização e futuro planeamento dos serviços de táxis

Recentemente, uma plataforma de serviço de chamada de transporte via *online* voltou a operar no mercado de Macau, lançando o “serviço de chamada de táxis com taxímetro” – “táxis com taxímetro” e o “serviço de transporte transfronteiriço entre Hong Kong e Macau” – “veículo especial transfronteiriço Hong Kong-Macau” [1], o que despertou a atenção da sociedade. Actualmente, em Macau, para além da plataforma de táxis “serviço de chamada”, já entraram em funcionamento várias plataformas de “serviços de chamada de táxis via *internet*”, proporcionando aos residentes e visitantes opções diversificadas de chamada de transporte via *online*. Actualmente, existem em Macau em cerca de 1400 táxis. Embora o Governo tenha manifestado claramente que vai planear sobre o aumento de 100 táxis a curto prazo e preveja colocar a concurso mais 700 táxis com prazo, para complementar a oferta do mercado [2], face às necessidades de deslocação de mais de 40 milhões de visitantes e de uma população com mais de 600 mil pessoas, a desproporção entre a oferta e a procura continua a ser significativa.

Para além disso, a distribuição desequilibrada dos recursos – “serviço de chamada” – por zonas é cada vez mais notória em Macau. Segundo muitos residentes, é frequentemente difícil conseguir arranjar táxis “serviço de chamada” nos bairros antigos e nas zonas ligadas à vida da população. Ao mesmo tempo, o congestionamento em alguns troços viários reduz ainda mais a vontade dos condutores em aceitar chamadas, o que dificulta a satisfação eficaz das necessidades



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de deslocação dos residentes. Assim sendo, quanto à optimização e ao futuro planeamento dos serviços de táxis, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Para além do anunciado aumento do número de táxis, tendo em conta a tendência do aumento do número de visitantes, as diversas mudanças nas formas de deslocação dos residentes e as necessidades de desenvolvimento das plataformas de “serviços de chamada de táxis via *internet*”, as autoridades vão criar um mecanismo científico de avaliação da procura de táxis a médio e longo prazo? E vão ainda, tendo em conta as “três redes” – “rede de transporte por carril, rede pedonal, rede rodoviária” consagradas no planeamento geral do trânsito, rever e ajustar periodicamente o número total de táxis, a fim de responder com precisão às futuras necessidades de deslocação da sociedade?

2. Tendo em conta a dificuldade em arranjar táxis “serviço de chamada” nos bairros antigos e nas zonas ligadas à vida da população, a falta de táxis sem barreiras, etc., de que medidas concretas dispõem as autoridades para orientar e fiscalizar as plataformas de “serviços de chamada de transporte via *online*”, no sentido de otimizar o cálculo da atribuição de “encomendas” e de criar, de forma científica, um mecanismo de incentivo para a recepção de “encomendas”, bem como aperfeiçoar ainda mais o mecanismo de mobilização dos táxis sem barreiras, com vista a elevar o âmbito de cobertura e a acessibilidade dos serviços, satisfazendo efectivamente as necessidades de deslocação dos residentes em geral, dos portadores de deficiência, etc.?

3. Face ao aumento do número de plataformas de “serviços de chamada de táxis via *internet*”, como é que as autoridades vão reforçar a fiscalização sobre a segurança



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

dos dados, a estabilidade do sistema, o funcionamento normalizado das diversas formas de pagamento e a protecção dos direitos e interesses dos condutores e dos passageiros, a fim de promover o aumento estável da qualidade dos serviços do sector e proteger eficazmente os interesses legítimos de todas as partes?

Materiais de referência:

[1] https://www.macaodaily.com/html/2026-02/04/content_1887431.htm

[2] https://www.macaodaily.com/html/2025-12/02/content_1874170.htm

11 de Fevereiro de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Ngan Iek Hang