

書面質詢

顏奕恆議員

關於的士服務優化及未來規劃

近期，有網絡召車平台宣佈重返澳門市場，推出“咪錶的士”及“港澳跨境專車”服務[1]，備受社會關注。目前，本澳除電召的士外，已有多個網約的士平台投入服務，為居民及旅客提供了多元的線上召車選擇。然而，現時全澳的士數量維持在1,400多輛，儘管政府已明確計劃短期內增加100輛，並預期未來再開投700輛有限期的士，以補充市場供給[2]，惟面對超過4,000萬人次旅客及60多萬本地人口的出行需求，整體供需壓力依然顯著。

此外，本澳區域召車資源分佈不均問題日益突出，不少居民反映，舊城區及民生區經常面臨叫車困難的情況；同時，部分路段道路擁塞問題亦進一步降低司機接單意願，導致居民出行需求難以得到有效滿足。對此，就本澳的士服務優化及未來規劃，本人提出以下質詢：

1、除了已公佈的增加的士數量外，面對旅客增長趨勢、居民出行模式多元變化，以及網約的士平台發展之需要，請問當局會否制定科學的中長期的士需求評估機制，並結合本澳“軌道網、步行網、道路網”三張網絡的整體交通規劃，定期檢視及調整的士總量，以更精準地回應社會未來的出行需求？

2、針對舊城區及民生區叫車困難、無障礙的士供應不足等問題，請問當局有何具體措施，引導並監督網約車平台優化派單算法、科學設立接單激勵機制，同時進一步完善無障礙的士調度機制，以全面提升服務涵蓋範圍與可及性，切實滿足普通居民、殘疾人士等不同群體的出行需求？

3、隨著網約的士平台數量增加，請問當局如何進一步加強對平台在數據安全、系統穩定性、多元化支付方式規範化運作以及司機和乘客雙方權益保障等方面的監管，以促進業界整體服務質量穩中有升，切實保障各方合法利益？

[1] 參考資料：

https://www.macaodaily.com/html/2026-02/04/content_1887431.htm

[2] 參考資料：

https://www.macaodaily.com/html/2025-12/02/content_1874170.htm