



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2026 年 1 月 5 日第 010/E9/VIII/GPAL/2026 號公函轉來黃潔貞議員於 2025 年 12 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 1 月 5 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注本澳長者對不同服務的需要，以“老有所養、老有所醫、老有所樂”的施政理念，致力完善各項服務，建立健全的居家養老、社區養老、機構養老體系。

為完善社區養老服務，特區政府持續打造“15 分鐘社區長者服務圈”，致力建設宜居宜養的社區安老環境。2025 年，社會工作局（下稱：社工局）率先在水坑尾和新口岸區增設長者服務，提升長者就近獲取支援服務的便利性。2026 年，社工局計劃在石排灣開展“15 分鐘社區長者服務圈”示範點，將以長者服務需求為本，透過區內的社會服務、衛生、體育和文化等配套措施，建立符合本澳社會實際情況的服務圈模式。未來，社工局將總結示範點的實踐經驗，綜合考慮各區的人口結構、服務配套等因素，有序地將服務圈的模式拓展至本澳其他區域。

特區政府關注無障礙環境建設，相關工作已列入下一階段長者及康復服務十年行動計劃，由 10 多個公共部門組成的養老保障機制跨部門策導小組和康復服務十年規劃跨部門策導小組，透過跨部門合作方式，逐步推進及完善由家居至社區的無障礙及適老化環境，應對人口老齡化的挑戰。具體工作包括：制訂《家居環境適老化設計及改造指引》（下稱：《指引》）、設立家居適老化改造展示區，並聚焦於建築領域的無障礙立法，以支持落實原居安老和社區為本的長者及康復服務理念。未來，特區政府將會持續優化本澳各區的無障礙建設，以及做好東區-2 等新城區的無障礙環境建設。

為支持居家養老，特區政府從支援家居環境適老化改造著手，讓



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

持份者掌握適老化的配置。現時，社工局透過與輔具資源中心合作，為合資格的長者提供家居安全評估、安全防護指導，以及相關設備資助，例如防滑地墊、扶手、沐浴椅、照明設備、插座、座便椅及馬桶增高器等，藉以預防及減低長者在家居發生意外，尤其在浴室跌倒之風險，未來，計劃增加家居監察及康復輔具等資助設備的種類，進一步打造宜居環境。

此外，為讓長者、殘疾人士、照顧者，家居及建築設計師、社服機構、以及物業管理從業人員等持份者了解適老化環境和改造所需，社工局與輔具資源中心合作設立家居適老化展區，按照《指引》於展區內進行試點佈置，為持份者提供改造範本與專業依據。未來，特區政府將進一步整合及協同跨領域資源，計劃在展區內增加設備實物展示與訂購服務，為長者及殘疾人士家庭打造安全和便利的居住環境，助力實現獨立自主的居家生活目標。

最後，特區政府感謝黃潔貞議員對有關議題的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛