



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Acelerar a introdução da tecnologia de inteligência artificial para melhorar a eficiência da administração pública

Com o rápido desenvolvimento da era digital, as tecnologias de *big data* e inteligência artificial tornaram-se componentes essenciais para impulsionar a modernização da governação pública. O país propôs expressamente no seu 15.º Plano Quinquenal a “promoção aprofundada da construção da China Digital” e implementou, em diversas regiões, sistemas do governo inteligente para aumentar a eficiência administrativa na gestão dos assuntos governamentais, tendo obtido resultados notáveis. As cidades vizinhas da Grande Baía, como Cantão, Shenzhen e Foshan, já integraram o modelo *DeepSeek*, adoptando soluções de governo inteligente para aumentar a eficiência administrativa em processos civis e comerciais. A Região Administrativa Especial de Hong Kong também lançou um modelo localizado baseado no ajuste fino do *DeepSeek*, com o objectivo de melhorar a eficiência na elaboração de documentos administrativos e jurídicos pelos funcionários públicos. O Governo da RAEM, por seu lado, tem avançado em sintonia com os tempos, mencionou nas Linhas de Acção Governativa para o ano de 2026 que a RAEM vai aprofundar a construção do governo electrónico, aperfeiçoar a infra-estrutura e implementar a inteligência artificial, criar exclusivamente para o Governo uma plataforma de serviços inteligentes e introduzir a inteligência artificial na Conta Única 3.0 e no mecanismo de tratamento de opiniões dos cidadãos.

Actualmente, os serviços públicos de Macau continuam altamente dependentes de operações manuais no tratamento de um grande volume dos assuntos administrativos repetitivos, o que afecta a velocidade de resposta dos serviços, sendo esta situação particularmente evidente nos trabalhos da Direcção dos Serviços de Finanças e da Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis. Esta dependência prolonga o tempo de espera por respostas e de atendimento por parte dos cidadãos aquando da utilização dos serviços públicos. Pelo exposto, com vista a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

responder à política nacional de digitalização e atenuar os problemas tais como a crescente complexidade das necessidades dos serviços públicos em Macau, as limitações previstas no regime de quota de pessoal e a falta de uma reposição rápida dos funcionários aposentados, o Governo da RAEM precisa acelerar a introdução das tecnologias de inteligência artificial e *big data* do Interior da China, a fim de apoiar os funcionários públicos no tratamento dos assuntos administrativos. Ao mesmo tempo, deve aumentar a capacidade dos funcionários públicos no uso da inteligência artificial, melhorar a eficiência administrativa e concretizar a transformação de um “governo burocrático” para um “governo inteligente”.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo deve cooperar com as instituições do Interior da China no sentido de introduzir em Macau tecnologias já progressivamente amadurecidas na área do governo inteligente, nomeadamente análise de *big data* e tecnologias de inteligência artificial, aplicando-as em processos administrativos locais, tais como o tratamento de documentos, integração e análise de dados, com o objectivo de aliviar a carga de trabalho dos funcionários públicos na linha da frente e melhorar a eficácia administrativa global. Vai fazê-lo?

2. De acordo com a resposta anterior do Governo sobre a formação de funcionários públicos em aplicação de inteligência artificial, foram já organizados diversos cursos destinados aos funcionários públicos, tais como o “Curso de formação sobre governação digital e serviços governamentais”, o “Curso de formação sobre a aplicação do modelo de linguagem em grande escala no Governo” e o “Curso de formação sobre a utilização interna da inteligência artificial do Governo e dos produtos da plataforma de modelos de grande envergadura”, a fim de aumentar a capacidade prática de engenharia de construção de modelos de grande envergadura e a capacidade de aplicação das tecnologias inteligentes da equipa dos funcionários. No futuro, aquando da entrevista de selecção para a função pública, o Governo vai ponderar sobre a inclusão da aplicação das tecnologias inteligentes no sistema de pontuação da entrevista, com vista a elevar a literacia tecnológica da nova geração de trabalhadores da função pública?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. Acredita-se que a introdução da inteligência artificial para a aplicação do governo inteligente é um processo histórico necessário. Aquando da introdução da inteligência artificial, o Governo deve efectuar, em conjunto com os melhores operadores do sector e com os profissionais locais de informática, estudos sobre a actualização das *firewalls* das redes, para evitar a perda de dados devido a vírus ou ataques de *hackers*, ou até o risco de paralisação do sistema de um serviço público. Vai fazer isso?

23 de Janeiro de 2026

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Vong Hou Piu**