



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhorar o tratamento das infiltrações de água nos edifícios

As infiltrações de água nos edifícios é um problema comum que afecta a qualidade de vida dos residentes e até causa litígios entre vizinhos. A eficiência do tratamento, a eficácia da resolução e o aperfeiçoamento do mecanismo de mediação estão directamente relacionados com a experiência habitacional dos moradores e a harmonia e estabilidade da comunidade. Ao longo dos anos, os sectores sociais têm prestado atenção à sua resolução e apresentado sugestões valiosas sobre as medidas de tratamento, optimização dos procedimentos, aumento da capacidade, o que constitui uma importante referência para o Governo aperfeiçoar os respectivos trabalhos.

Normalmente, as infiltrações de água nos edifícios devem-se ao dano estrutural ou dos equipamentos dos edifícios e à falta de manutenção adequada. As empresas de administração predial, os proprietários e os moradores têm as suas próprias responsabilidades na gestão, manutenção e reparação dos edifícios, incluindo na resolução do problema das infiltrações de água, por isso, a sua cooperação é essencial. Actualmente, as autoridades já adoptaram diversas medidas para avançar os trabalhos do tratamento das infiltrações de água, nomeadamente através da promoção de formações em técnicas de mediação e do aperfeiçoamento das sanções, tendo obtido resultados positivos. Contudo, ainda existe margem para optimização em aspectos como a eficiência no tratamento de denúncias, o reforço da capacidade de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

mediação e o aumento da conveniência dos serviços prestados. Para promover ainda mais as medidas de tratamento de infiltrações de água nos edifícios que o Governo está sempre a aperfeiçoar, responder efectivamente às solicitações dos residentes, resolver eficazmente os diversos problemas originados pelas infiltrações de água, proteger melhor os direitos e interesses legítimos dos residentes e promover a harmonia social, interpelo sobre o seguinte:

1. Em alguns casos em que é evidente que a origem das infiltrações de água é do entupimento dos esgotos e é da responsabilidade de todos os proprietários, o Governo deve criar um fundo de reparação urgente para tratar desses casos e ajudar a recuperar as respectivas despesas, com vista a resolver eficazmente os riscos para a saúde pública decorrentes das infiltrações de água devido ao entupimento dos esgotos. Vai fazer isso?

2. O Governo deve aperfeiçoar o actual curso de formação sobre as técnicas de mediação para o tratamento de litígios resultantes de infiltrações de água, para que as empresas de administração predial e as comissões de condomínios adquiram os conhecimentos e técnicas necessários para a resolução dos problemas de infiltrações de água nos edifícios, apliquem plenamente os seus conhecimentos profissionais e desenvolvam a sua capacidade de mediação de litígios, de modo a resolver adequadamente os problemas e promover a harmonia social. Vai fazê-lo?

3. O Governo deve tomar como referência as experiências das regiões vizinhas, criar um “serviço de mediação *online* sobre o dever de resolução de litígios de infiltrações de água”, e através de reunir o pessoal dos vários sectores profissionais, nomeadamente da área jurídica, da construção civil, da engenharia, entre outros,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

proporcionar uma plataforma *online* de mediação eficiente, conveniente e gratuita, de modo a prestar, de forma activa, aos proprietários ou moradores, o serviço de mediação *online*, e a resolver, exclusivamente, os litígios entre os vizinhos resultantes das infiltrações de águas. Vai fazer isso?

6 de Fevereiro de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Leong Hong Sai