



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

A dimensão dos recursos humanos e o desenvolvimento da carreira profissional dos agentes de aconselhamento aos alunos

A mudança do ambiente social, a pressão dos estudos, as relações interpessoais, a família, entre outros factores, influencia, em diferentes graus, o estado psicológico dos alunos. Com vista a assegurar a saúde física e mental dos alunos, o Governo da RAEM começou, há vários anos, a prestar serviços de aconselhamento aos alunos, prestando o apoio necessário àqueles que frequentam o ensino não superior e aos que já deixaram a escola. O número de elementos das equipas de aconselhamento para os alunos aumentou de 392 no ano lectivo de 2024/2025 para 413 no ano lectivo de 2025/2026 【Nota1】 .

Nos últimos anos, a dimensão das equipas de aconselhamento tem vindo a aumentar, no entanto, é necessário prestar atenção à perda de agentes de aconselhamento aos alunos, nomeadamente daqueles que têm certa antiguidade. De facto, os resultados do aconselhamento baseiam-se numa relação de confiança sólida. Após o estabelecimento de uma relação estreita e de confiança entre os agentes de aconselhamento e os alunos, se os respectivos serviços forem interrompidos ou se o agente de aconselhamento for substituído devido à perda de pessoal, os alunos terão de passar novamente pela fase de readaptação, o que vai afectar directamente o processo de aconselhamento, enfraquecendo por último os apoios ao crescimento saudável dos alunos. O Governo da RAEM deve continuar a rever o volume de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

trabalho dos agentes de aconselhamento aos alunos e a perda de pessoal, e ponderar, em tempo oportuno, a expansão das equipas de aconselhamento.

É de salientar que os destinatários dos serviços prestados pelos agentes de aconselhamento não se limitam apenas aos alunos, sendo também necessário prestar apoio aos pais e aos docentes. No seu âmbito de trabalho, para além do aconselhamento individual, abrange ainda o aconselhamento em pequenos grupos, consulta profissional, encaminhamento de recursos, prestação de informações, actividades de prevenção e de desenvolvimento, tais como, palestras ou *workshops* com temas no âmbito do planeamento de carreira, da educação sexual, serviços de avaliação, actividades comunitárias de sensibilização, etc. 【Nota 2】. E mais, o grau de complexidade dos casos de alunos varia de caso para caso, por isso, os agentes de aconselhamento têm de gastar, muitas vezes, muito tempo e envidar muitos esforços para o seu acompanhamento a longo prazo. Assim sendo, podemos imaginar a pressão do seu trabalho. Portanto, as autoridades têm de prestar mais atenção a essas situações e resolvê-las.

Para além disso, é igualmente importante elevar o profissionalismo destes agentes e clarificar as suas vias de desenvolvimento. As actuais equipas de aconselhamento aos alunos são compostas por elementos de vários níveis, nomeadamente, agentes de aconselhamento, agentes de aconselhamento psicológico experientes itinerantes, inspectores profissionais, etc. 【Nota 3】. No entanto, o caminho e os critérios para a promoção dos agentes de aconselhamento aos alunos a outros níveis ainda precisam de ser clarificados e pormenorizados. Para



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

incentivar estes agentes de aconselhamento a dedicarem-se, a longo prazo, à área de aconselhamento, é necessário haver um desenvolvimento escalonado, claro e previsível, pois só assim é que se pode estabilizar pela raiz a equipa profissional, elevar a qualidade dos serviços e assegurar a estabilidade e a eficácia dos trabalhos de aconselhamento aos alunos.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O número de elementos das equipas de aconselhamento aos alunos aumentou para 413 no ano lectivo de 2025/2026 【Nota 1】 , no entanto, face à perda de agentes de aconselhamento, nomeadamente daqueles com mais antiguidade, ao grande volume de trabalho, ao aumento contínuo do número de alunos sujeitos à educação inclusiva, entre outras situações, pode prever-se a necessidade de mais recursos humanos para dar resposta às exigências dos serviços em causa. As autoridades vão definir um plano de distribuição de recursos humanos a médio e longo prazo, com vista a garantir que a dimensão das equipas de aconselhamento acompanhe a evolução dos tempos e corresponda às necessidades reais da sociedade?

2. Actualmente, as equipas de aconselhamento para os alunos são compostas por elementos de vários níveis 【Nota 3】 , mas alguns agentes de aconselhamento aos alunos consideram que ainda falta um sistema claro sobre a carreira profissional, o que resulta na perda de pessoal. No futuro, como é que as autoridades vão aperfeiçoar o caminho de desenvolvimento destes agentes, por exemplo, criar mecanismos de acesso que incluam a antiguidade, a formação profissional e a avaliação das competências práticas, a fim de estabilizar as equipas?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Materiais de referência:

【Nota 1】 Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: Linhas de Acção Governativa para 2026 - Área dos Assuntos Sociais e Cultura, página 245.

【Nota 2】 Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude do Governo da Região Administrativa Especial de Macau: “Guia de Funcionamento das Escolas (Ano Lectivo de 1015/2026)”, Capítulo III, Secção VI.

【Nota 3】 Centro de Apoio Psicopedagógico e Ensino Especial da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude: Serviços de aconselhamento aos alunos (Ponto de situação dos serviços), <https://www.dsedj.gov.mo/capee/cappee08/sw/sw2.html>

1 de Fevereiro de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Lei Leong Wong