



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢個人資料保護局的意見，本人對立法會 2026 年 1 月 5 日第 022/E21/VIII/GPAL/2026 號公函轉來謝誓宏議員於 2025 年 12 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 1 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、有關質詢第一點及第二點內容

公共部門收集及處理個人資料須遵守第 8/2005 號法律《個人資料保護法》。個人資料保護局指出，按有關法律，基於確保安全、服務質素和運作需要，以及保障部門、工作人員及市民三方的利益等合法目的，公共部門在工作場所可使用錄像監察系統。該局於 2007 年制定《關於工作場所個人資料保護原則——僱主對僱員活動監察的指引》，指引僱主在訂定其對僱員活動監察的相關政策時進行事先評估、應遵循的個人資料保護原則、應注意和執行的具體事項等，以便僱主在合法合理的範圍內進行監察。

公共部門對工作場所的監察活動，須符合《個人資料保護法》規定的合法性及適度原則，監察方式或範圍應以工作活動為限，同時要確保資料當事人權利。任何人可依法採用行政或司法途徑以確保個人資料得到保護，而個人資料保護局亦會依法履行監察職能，監督各部門對《個人資料保護法》的遵守情況。

倘若公務人員認為工作期間存在任何不公平或不合理對待，還可透過《公務人員投訴處理的管理制度》的機制，向所屬部門或公務人員投訴處理管理委員會（下稱“委員會”）提出投訴。由社會



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

人士組成的委員會會獨立跟進，確保部門妥善處理有關個案，投訴人的權益亦不會因提出投訴而受到損害。

二、有關質詢第三點內容

個人資料保護局表示澳門現行法律體系已從不同角度對隱私作出保護，當中適度原則要求監察手段須為達到處理個人資料的目的所必需及相稱，亦應符合最小限度介入原則，以侵擾程度最低的方法進行。由於具體上涉及眾多因素，部門應事先綜合考慮，確保資料處理及監察手段在不同階段均能遵守適度原則。

各部門按《個人資料保護法》的制度規定，結合實際情況和條件，設置部門工作空間及監察設備，保障隱私及個人資料，個人資料保護局亦會適時在職責範疇內向各部門提供指導及協助。特區政府將會持續留意有關情況，適時檢視現行制度及指引文件，確保法定隱私的保障與時並進。

局長 梁穎妍