



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aumentar a estabilidade da equipa de aconselhamento aos alunos

Os agentes de aconselhamento aos alunos, enquanto força da linha da frente na protecção da saúde mental nas escolas, desempenham um papel importante na promoção do crescimento saudável dos alunos e da cooperação entre a família e a escola. Nos últimos anos, o Governo da RAEM tem-se empenhado na optimização dos serviços de aconselhamento aos alunos e, recentemente, na resposta a uma interpelação escrita de uma deputada¹, refere-se que, no corrente ano lectivo de 2025/2026, o número de agentes das equipas de aconselhamento aos alunos será aumentado para mais de 410, com especial reforço dos agentes de aconselhamento de serviços extensivos externos aos alunos, de modo a prestar-lhes um acompanhamento e apoio de aconselhamento mais abrangente. E que será igualmente lançada a “Linha aberta de aconselhamento aos alunos e plataforma de consulta online”, disponível 24 horas por dia, para oferecer aos alunos aconselhamento online imediato e apoio emocional. Assim, o aumento do número de pessoal e a criação de uma plataforma online contribuem para aliviar a pressão do pessoal da linha de frente e aumentar a qualidade dos serviços.

No entanto, segundo consta, a situação de perda dos agentes experientes de

¹ Resposta do Governo à interpelação escrita apresentada pela deputada Loi I Weng, em 14 de Novembro de 2025, em relação à construção e optimização do sistema de apoio à saúde mental dos adolescentes, despacho n.º 42/IE/2025.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aconselhamento aos alunos é notória, especialmente no ensino secundário, onde a taxa de perda é mais elevada. Ao mesmo tempo, de acordo com as notícias, o Governo referiu que², no ano lectivo 2025/2026, o número total de alunos do ensino não superior de Macau atingiu o pico de 89 mil, e que, apesar de se ter registado uma redução gradual, em 2030 vai se manter ainda em cerca de 80 mil. Esta grande base de alunos constitui uma pressão contínua sobre a distribuição dos recursos humanos e uma sobrecarga de trabalho na área de aconselhamento.

O trabalho dos agentes de aconselhamento aos alunos abrange várias áreas, tais como aconselhamento individual, organização de actividades temáticas dentro e fora da escola, processamento de texto e comunicação entre a família e a escola, entre outras. Em situações imprevistas com alunos, é ainda necessária uma intervenção de apoio de emergência, pois, as necessidades de trabalho estão sempre a aumentar. Para além disso, com o rápido desenvolvimento social registado nos últimos anos, os problemas que os jovens enfrentam, tais como, o estudo, a família, as relações interpessoais, entre outros, tornam-se mais diversificados e complexos, pelo que a saúde física e mental dos alunos é alvo de atenção da sociedade. No acompanhamento de casos complexos e resposta às diversas necessidades, o pessoal de aconselhamento da linha de frente não só assume uma tarefa árdua, mas também enfrenta uma grande pressão psicológica. Além disso, os problemas

² Referências: www.macautimes.cc/news-cd.asp?id=78552, <https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/843641> e <https://www.waou.com.mo/2023/02/10/%E6%AD%90%E9%99%BD%E7%91%9C%E6%96%99%E5%AD%B8%E7%94%9F%E6%95%B8%E5%85%A9%E5%B9%B4%E5%BE%8C%E9%80%90%E5%B9%B4%E6%B8%9B%E5%B0%91/>.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

estruturais, tais como o espaço de promoção e as garantias profissionais, entre outros, vão afectar ainda mais a permanência e o desenvolvimento profissional do pessoal. Deste modo, é necessário fazer uma revisão global da situação actual e do sistema de apoio à equipa de aconselhamento aos alunos. Assim sendo, para aumentar a estabilidade desta equipa, interpelo sobre o seguinte:

1. Para estabilizar a equipa de aconselhamento aos alunos e reduzir a taxa de perda, o Governo deve promover a interacção entre as escolas e as instituições de serviços sociais, no sentido de criar um sistema mais aperfeiçoado de apoio e desenvolvimento profissional, através da redução da carga de trabalho, da optimização de salários e regalias, do reforço da formação profissional, do alargamento dos canais de promoção e do aperfeiçoamento das garantias de aposentação. Vai fazer isso?

2. Tendo em conta que o número de alunos do ensino não superior de Macau mantém-se elevado e que as necessidades de saúde mental dos jovens são cada vez mais diversificadas e complexas, os agentes de aconselhamento aos alunos estão sobrecarregados. O Governo deve proceder a uma avaliação contínua das necessidades reais e adoptar medidas como o aumento do quadro de pessoal e a optimização do mecanismo de tratamento de casos por categorias, com vista a atenuar, efectivamente, a pressão do pessoal da linha de frente. Vai fazê-lo?

3. Com o desenvolvimento social, exige-se cada vez mais profissionalismo nos serviços de aconselhamento aos alunos. O Governo deve aprofundar a cooperação com as instituições do ensino superior e as entidades profissionais, no sentido de promover, sistematicamente, os trabalhos de formação de quadros qualificados em



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aconselhamento aos alunos, incluindo a consolidação da base teórica e prática antes do exercício das funções, a formação profissional contínua para diferentes tipos de pessoal com diferentes qualificações durante o exercício das funções, bem como ter como referência as experiências das regiões vizinhas, com vista a aumentar a capacidade dos agentes de aconselhamento no tratamento de casos complexos e a eficácia dos respectivos serviços. Vai fazer isso?

6 de Fevereiro de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ngan Iek Hang