



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局和社會保障基金的意見，本人對立法會 2026 年 1 月 8 日第 0025/GSG/SAAL/2026 號公函轉來何潤生議員於 2026 年 1 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 1 月 9 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注包括長者在內居民的心理健康，支持居民做好退休前及老年生活準備，提供資訊科技相關的活動，讓長者融入社會，樂享耆年。

在提升居民心理健康方面，特區政府在一戶通“我的健康 2.0”推出“心晴快測”網上心理健康評估問卷，讓居民能隨時在線上了解自身心理狀況；並與非牟利機構合作推出“心晴熱線”24 小時心理諮詢服務和線上諮詢平台，提供即時的情緒支援；以及成立社區精神科服務隊為潛隱個案提供外展服務，於長者院舍提供包括精神科在內的外展醫療服務，為較高風險患者提供外展支援。

為實現健康老齡化，在“健康社區”的基礎上推出結合文化、體育、醫療資源的“健康加油站”，協助長者預約包括心理評估在內的醫療服務和提供科學運動指導。此外，將新增“健康快車”項目，為居民提供個性化的心理健康建議。同時，將透過“社區長者健康站”，為長者提供身體機能、認知能力和心理狀態的評估，並配置適切的醫療支援，以進一步提升社區的支援力度。

在健全監測評估機制方面，衛生局正籌備設立一套身心健康的指標評估體系和資料庫。未來，因應長者的健康需求，將積極拓展智慧醫療應用，優化各項服務措施，深化跨部門、跨領域合作，提升長者身心健康。

此外，社會工作局（下稱：社工局）亦透過受資助長者服務設施開展個案輔導、社交活動及社區支援等多元化的服務，協助長者建立社區支援網絡，為他們提供關懷和心理支援。為進一步支援獨居和兩



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

老家庭長者，2025 年，社工局與社服設施合作，開展“樂安居-獨居長者支援服務先導計劃”，透過以偵測長者步數的手機應用程式，主動識別長者異常情況，務求及早提供關懷和所需的服務。

為使居民對社會養老保障和老年生活的了解，社會保障基金透過電視、電台、報章、社交平台等媒體，結合講座、講解會、網上問答遊戲等多元化活動形式，向包括長者在內的居民進行宣傳及推廣，加深居民對雙層式社會保障制度的理念和好處，明晰制度在養老保障中發揮的作用，宣揚個人在社會保障中的權利和義務，強化社會共同承擔及積極參與的意識，引導居民為個人養老保障提前做好規劃與準備。此外，社工局亦持續支持社團和社服設施舉辦相關的社區活動和專題講座，藉以提升居民對老年生活準備的認知，推動居民及早進行規劃，減少進入耆年階段時的不適應情況。

為提升長者應用智慧科技的能力，社工局聯動多個社團、70 多間社服設施和服務計劃，自 2025 年 3 月起定期舉辦智能手機應用培訓活動和社區街站，協助長者及有需要人士提升數碼技能，截至 2025 年年底，合共舉辦逾 8,100 場次，近 59,000 人次參與。活動與街站內容涵蓋“一戶通”、“我的健康 2.0”、電子支付、數碼點餐等常用的手機應用程式，讓長者學習相關的應用科技，便捷地獲取社會資訊和支援，增強社會連結。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛