

# **書面質詢**

## **林倫偉議員**

### **如何推動澳門志願服務深度融入區域發展**

隨着粵港澳大灣區建設不斷深化，推動規則銜接、機制對接與民心相通，已成為國家層面的重要戰略方向。志願服務作為社會治理的重要支撐力量，不僅在基層服務與公共支援中發揮積極作用，更是凝聚青年力量、促進區域融合與人文灣區建設的重要載體。

近年來，澳門志願服務在融入灣區發展方面已有一定成績。上年亦有志願者組織在深合區啟動成立，由琴澳青年共同參與治理，是澳門志願服務由跨境合作走向實體落地、制度參與、共融發展的重要一步。為澳門青年跨區參與志願服務提供更制度化支撐，並更好聯結琴澳間的志願服務機構。同時，民間組織正努力尋求更多圍繞志願服務培訓、激勵機制、品牌共建及數字平台聯通等的合作機會，例如希望推動琴澳志願服務資訊互認與服務記錄互通，從而做好軟聯通的作用。

此外，粵港澳三地在全運會等大型賽事籌辦過程中，已累積跨地域協作經驗，證明志願服務在灣區層面具備協同運作的現實基礎。未來如何在現有成果上，將志願服務由階段性、活動式合作，進一步提升為常態化、制度化、可持續的灣區層面協同機制，使之成為推動澳門青年融入國家發展大局、服務深合區建設的重要力量，是本澳志願服務未來發展的一大方向。

為此，本人提出以下質詢：

一、全運會成功舉辦，本澳吸收到寶貴經驗，但過程中志願者的招募、培訓、落地執行實行上仍有進步空間，在驗證大型活動的流暢運作上有很多值得改善的地方。請問當局如何更進一步去完善，建立更好的統籌機制。例如做好志願者統籌的恆常性管理制度，並將現時以「活動型」為主的合作，逐步發展為具備制度化、區域合作框架的長效協作模式？

二、現時本澳的志願服務在培訓內容、服務協調、服務認證、激勵機制及管理模式上，仍與內地的標準存有差異，當局會否開展更多的協作機制，為未來更多跨區域公共服務及社會治理合作奠定基礎？

三、現時已有志願服務組織正透過數位平台初步做到服務記錄互認及資訊互通。請問政府，未來會否進一步從政策層面加以支持，包括鼓勵更多澳門志願服務組織在深合區設立據點、深化志願服務數位平台互聯互通、共建跨地域培訓與實踐體系，從而推動澳門志願服務在粵港澳大灣區實現更高層次、更具質量的融合發展？