

書面質詢

梁鴻細、何潤生議員

有關構建社區無障礙多元建設的問題

在構建以人為本、公平共融的現代化社會進程中，無障礙環境建設是衡量社會文明與城市溫度的重要標尺。交通服務作為連接生活各層面的基礎脈絡，其規劃與運營不僅關乎效率與便捷，更應體現對多元群體，特別是對殘障人士及行動不便者需求的深度洞察與積極回應。隨著科技快速發展與社會包容理念日益深化，社會有必要系統性地審視現行交通服務體系，確保其能以創新、包容的視角，滿足不同能力使用者的多元出行需求。

截至2025年6月30日，當局已登記的殘障人士數量為34,279人[1]，並且呈現逐年增長的趨勢。這項數據為特區政府制定和優化相關的社會政策、無障礙設施和共融服務提供了關鍵的依據，亦突顯了關於交通無障礙、資訊無障礙和人才培育等問題的迫切性和重要性。

無障礙環境建設，不單是指基礎設施建設無障礙、無障礙資訊的提供，還要關注殘障人士心理建設，促成實際需求和整體規劃的良性迴圈。無障礙理念的落實、無障礙設計的推廣、無障礙設施的普及，能讓社會每個人群自立、有尊嚴地參與社會、融入社會，對於促進社會公平正義，提升公眾對殘疾人生活出行的重視有重要意義。

為此，本人提出以下質詢：

1. 請問當局如何利用技術創新及優化法律以提升無障礙服務的包容性，以多元出行需求為核心開展規劃，例如設置無障礙人士專用地圖，以及參照國家做法，進行無障礙環境立法，保障殘疾人士在資訊接收方面之權利，確保其需求被全面納入社會發展的考量？

2. 據當局殘疾評估登記證統計資料顯示，截至2025年6月，本澳聽力殘疾人數為6,087人，已約佔本澳持有效殘疾評估登記證總人數的31.57%，

他們對資訊無障礙需求大，但社會上並非所有資訊都有手語，他們許多時候需要視覺無障礙。請問當局如何在公共交通、社區服務人員配備和培訓、溝通設施等方面著力，系統地提升聽障人士無障礙建設之可達性？

3. 具有同理心是促進無障礙環境建設的核心原則，請問當局會否考慮培育殘障人士無障礙領域之專業人才，為殘障人士提供交通規劃、社區無障礙運營管理及研究等崗位的職業發展機會，並將無障礙設計納入交通及社區建設專業教育課程體系，讓殘障人士發揮所長，又能促進社區無障礙環境建設之完善？

[1] 社會工作局「殘疾評估登記證」統計資料

<https://www.ias.gov.mo/uploads/media/2025%E5%B9%B4%E6%AE%98%E7%96%BE%E8%A9%95%E4%BC%B0%E7%99%BB%E8%A8%98%E8%AD%89%E7%B5%B1%E8%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A/2025%E5%B9%B4%E7%AC%AC%E4%BA%8C%E5%AD%A3%E7%B4%AF%E8%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A.pdf>