

書面質詢

梁孫旭議員

促引入電子報案系統推“智慧警務”

特區政府近年大力推動電子政務發展，居民對公共服務電子化的適應度已大幅提升。鑑於政府正積極構建統一的意見處理平台，反映特區政府，本人建議當局應把握契機，參考鄰近地區成功經驗，引入面向公眾的“電子報案系統”。此舉不僅能透過科技手段優化治安管理，更能有效將“緊急”與“非緊急”求助分流，減輕前線人員的接報壓力，提升警隊整體運作效能，進一步推動“智慧警務”。

參考鄰近地區經驗，近年香港設立電子報案中心，對於一些在當地發生，且是非緊急、無需警方即時協助的情況，例如電話騷擾、財物遺失等，居民在確保非虛報的前提下，可以透過這個系統直接上傳文字、照片或影片作為證據，方便警方後續跟進。這不僅減少了報案的輪候時間，亦避免了非緊急案件佔用“999”緊急熱線資源。據香港警方數據顯示，從2002年的2991宗電子報案，至2024年已經增至212,331宗，升幅達71倍，反映市民對電子報案的需求不斷上升。

綜觀本澳，司警局早前已推出“反詐程式”，功能包括詐騙線索上報，亦都因為這個功能收集到不少情報，亦顯示居民已習慣並願意透過手機程式向警方提供罪案資訊，可見本澳在推行電子報案上有一定的實行基礎。

同時，根據保安司發佈的《2025年上半年罪案情況》，2025年上半年已經有125個黑工，比去年同期增加了五成六，尚未包括過界勞工、過職勞工。隨著新業態的發展，一些行業例如裝修、化妝、拍攝、廣告、導遊、盛事活動等都比較隱蔽、模糊和具流動性，難以監察和執法，這部分更需要居民提供訊息。

而目前本澳的黑工舉報途徑僅限於電話和傳真，並有居民認為相關部門的反應並不及時，加上現時有一些活動時間比較短，有較大隱蔽性，

往往按程序到現場排查的時候，有關違規者已經離開，致使難以執法。對此，建議本澳可考慮增加舉報途徑，供居民能透過互聯網進行舉報及提供證據。

為此，本人提出以下質詢：

一、目前雖有指揮調度系統，但針對公眾的電子報案渠道仍較為分散或局限。為此，請問當局會否考慮參考香港經驗，建立全澳統一的“電子報案系統”，專門接收及處理非緊急、無需警方即時到場的個案，以科技手段落實案件有效分流，從而優化警隊資源配置？

二、針對黑工形態日趨隱蔽，尤其是涉及短期盛事、拍攝或新興服務行業的黑工及過界勞工問題，往往具有極高的流動性。由於現時的舉報方式主要是電話或傳真，未必適合現時的新業態。為此，請問當局會否考慮增設專門針對“非法工作”的線上舉報功能，允許市民上傳相關圖片、影音及定位資訊，以解決有關痛點？