



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢體育局之意見，本人對立法會 2025 年 11 月 12 日第 056/E39/VIII/GPAL/2025 號函轉來梁鴻細議員於 2025 年 11 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 11 月 13 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局十分關注和重視醫療人員的工作情況，已透過建立實時監測系統和人員支援機制，在出現突發情況或就診高峰時，及時調動人員支援，舒緩前線醫療人員的工作壓力。同時，因應開展服務需要及填補人員流失的相關職缺，已進行專科醫生、普通科醫生及護士等的招聘工作；為確保醫療人員的儲備和梯隊建設，亦已於今年開展新一屆住院醫生培訓的開考程序。此外，隨着離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心逐步開展更多專科服務，預計至 2027 年底可分擔仁伯爵綜合醫院約 25% 的醫療服務量，可進一步減輕現時公營醫療系統的壓力。

為加強與前線員工的溝通，仁伯爵綜合醫院設有醫療部門協調委員會，並透過定期舉辦交流會，促進領導層與員工的雙向溝通，鼓勵員工表達意見，優化內部管理；同時，醫院領導層也定期到各個科室和部門開展行政查房，並和員工深入溝通，及時了解前線員工的工作情況。

衛生局積極拓展智慧醫療應用，在醫務管理、臨床診療、便民服務三大核心領域開拓更多人工智能的應用，進一步提升醫療服務水平及醫療人員的工作效率。目前，已引進人工智能醫學影像閱片及輔助診斷系統，以及國家標準化代謝性疾病管理中心系統，輔助醫生更快速、準確地作出診斷及決策。另一方面，為減少長者需頻繁入院，衛生局強化醫社合作，持續擴大長者院舍的醫療支援，已建立包括醫生、護士、藥劑師在內的跨專業外展團隊，並推行遠程門診服務，現時服務已覆蓋所有



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

受政府資助的長者院舍和政府長者公寓。同時，為善用社區醫療資源，緩解公營醫療服務壓力，衛生局積極推動醫療資源下沉，除加大對社區門診的資助名額外，今年亦已推出慢性病篩查和管理兩項計劃，共同做好慢性病的早期篩查和長期管理工作。

在鼓勵居民運動方面，特區政府按照《健康澳門藍圖》的目標，推出“健康社區”計劃，結合“健康企業”和“健康校園”計劃，從居民生活、工作及學習三方面開展健康促進工作。除於每月舉辦不同主題的健康社區諮詢站和快閃站，亦藉着本澳承辦第十五屆全國運動會及全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會的契機，推廣全民運動的好處。另外，衛生局與體育局合辦運動康復領域中醫特色技術應用培訓工作坊及講座活動，有助青年中醫生、運動員和教練員等了解運動創傷防治及康復的知識，同時推動中醫在運動醫學領域發揮更積極的作用。

衛生局將持續透過《健康澳門藍圖》推動“關口前移”、貫徹“資源下沉”，透過各項政策措施，優化醫療衛生服務體系及提升效能，拓展社區醫療服務和促進居民健康生活。

衛生局局長  
羅奕龍