

書面質詢

何潤生議員

就系統地提升公務員的人工智能與數字素養提出書面質詢

特區政府2026年施政報告的其中一大亮點就是積極擁抱人工智能技術，例如：完善基建部署人工智能，構建政府專用的智能服務平台，供各部門於該平台內試驗及發展加入人工智能元素的服務或應用；持續擴展及優化“公務通”人事管理功能，透過人工智能賦能，研究於內部管理不同環節加入人工智能輔助應用；進一步賦能統一平台，注入大模型和語音轉文字等人工智能能力，提升意見處理的效率及準確率。相信施政報告內的一系列有關人工智能的新舉措，將有助加快特區政府的智慧化轉型。

然而，在基礎建設與應用場景快速鋪展的同時，公務人員作為政策執行者與公共服務提供者，扮演著核心的角色，其數字素養與人工智能應用能力將直接影響施政藍圖的落實成效。倘若人員質素與技術步伐脫節，再先進的系統亦難以釋放應有潛能，甚至容易衍生新的公共行政風險。因此，如何因應數字化轉型需求，系統性提升公務員的專業能力，已成為政府治理現代化的關鍵命題。這不僅要求公務人員培訓體系與時並進，更需在培訓模式、評核機制及績效治理等層面作出前瞻性部署，確保公務隊伍能夠主動適應、熟練掌握並創新應用各類數字工具，從而實現公共服務質與效的同步躍升。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局如何配合特區政府的智慧化轉型需求，進一步優化現有的公務員培訓模式，就提升公務員的人工智能與數字素養制訂長遠規劃？

二、承上題，為順應當前的學習趨勢，請問有關當局除了提供實體的培訓課程之外，會否研究結合線上學習與實踐考核，提升公務員的培訓成效？

三、特區政府表示會進一步加強績效治理，結合居民意見處理機制改革，在現有績效評審制度基礎上，將部門處理居民意見的成效納入組織績效評審要素。除此之外，請問有關當局未來會否研究將數字化適應力納入績效評估，以進一步評估部門及公務員學習新數字工具和流程的能力？