



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 12 de Novembro de 2025 pelo Sr. Deputado Ngan Iek Hang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 065/E47/VIII/GPAL/2025, de 13 de Novembro de 2025, e recebida em 14 de Novembro de 2025 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Em relação aos direitos e interesses e garantias dos distribuidores de *take-away*, nos termos do regime jurídico vigente, estes distribuidores e as plataformas de *take-away* podem, de acordo com as necessidades reais, acordar um modelo de prestação de trabalho, podendo ambas as partes optar por estabelecer uma “relação de trabalho”. Caso exista uma relação de trabalho de carácter subordinado entre o distribuidor e a plataforma de *take-away*, o distribuidor, na qualidade de trabalhador, é protegido pela “Lei das relações de trabalho” e pelos direitos e interesses nela previstos, e a plataforma de *take-away*, como empregadora, tem o dever de garantir o tempo de descanso suficiente, o pagamento da remuneração e a compra de seguro de trabalho aos trabalhadores.

Nas relações estabelecidas entre os distribuidores e a plataforma de *take-away* sob a forma de “contrato de prestação de serviços”, aplicam-se as condições acordadas entre as partes no estabelecimento da relação e as disposições legais civis.

Além disso, para elevar as técnicas profissionais e a qualidade dos serviços dos distribuidores de *take-away*, a DSAL organiza regularmente vários cursos de formação de técnicas profissionais, nomeadamente o “Curso de técnicas de comunicação e atitude positiva”, o “Curso de segurança alimentar CIEH”, entre outros, abrangendo na formação conhecimentos sobre o serviço de excelência, técnicas de comunicação, técnicas de processamento emocional, segurança alimentar, higiene pessoal, prevenção e controlo da contaminação alimentar, entre outros.

Por outro lado, a DSAL tem efectuado, com alvo definido, acções de divulgação e sensibilização para a segurança e saúde ocupacional de acordo com as características de trabalho dos distribuidores de *take-away*, tendo realizado, entre 2022 e Outubro de 2025, um total de 13 seminários sobre a segurança no trabalho para estes distribuidores, cujo conteúdo inclui a ergonomia correcta e os aspectos principais no transporte de comida, a saúde dos pés, as medidas para mau tempo e a pressão no trabalho, entre outros, tendo contado com a participação de um total de 1 278 pessoas. A par disso, a DSAL elaborou ainda um guia de instruções no trabalho para o sector da distribuição de *take-away* e informações sobre a segurança e saúde ocupacional, de modo a alertar, a todo o momento, os distribuidores de *take-away* para a tomada de atenção nas estradas e o cuidado na



澳 門 特 別 行 政 區 政 府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞 工 事 務 局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

utilização do telemóvel, como também para a ergonomia e o manuseamento correcto durante o trabalho.

01 de Dezembro de 2025.

O Director da DSAL
Chan Un Tong