



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Foco na 15.^a Edição dos Jogos Nacionais - reprimir a especulação de bilhetes para actividades culturais, recreativas e desportivas

Nos últimos anos, o Governo tem-se empenhado na construção de Macau como “Cidade do Espectáculo” e “Cidade do Desporto”. Com a realização sucessiva de concertos e competições a nível internacional, a população deposita cada vez mais expectativas, assim, espera-se que, com o apoio das políticas, se possa elevar o nível das actividades de Macau. No entanto, a par do desenvolvimento próspero, surgem fenómenos crescentes de especulação de bilhetes e burlas, isto é, os bilhetes a preço normal esgotam-se instantaneamente, os canais secundários apresentam sobretaxas exorbitantes e os casos de bilhetes inválidos e fraudulentos multiplicam-se. A frustração e a desconfiança dos residentes por “não conseguirem comprar bilhetes na sua própria cidade” acumulam-se progressivamente. De acordo com os casos revelados pelos órgãos de comunicação social e pelas autoridades policiais, ocorrem frequentes situações de burlas em transacções *online*, pagamentos sem entrega de bilhetes e códigos QR falsos, o que afecta, gravemente, a imagem da sociedade e da cidade de Macau.

Mais preocupante ainda é que, a partir deste mês, a 15.^a Edição dos Jogos Nacionais entra numa fase crucial, com a zona de competição de Macau a acolher modalidades importantes como ténis de mesa, basquetebol de três, basquetebol de cinco masculino sub-18, voleibol feminino e karaté. As autoridades anunciaram



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

também a libertação de uma segunda ronda de bilhetes para o ténis de mesa, pelo que, com o lançamento entusiástico de bilhetes, surgem, inevitavelmente, uma maior procura do mercado e incentivos à especulação. Tendo em conta a concentração da procura de bilhetes, o aumento do entusiasmo e a chegada da multidão de adeptos do exterior, a falta de medidas sistemáticas, como “registo de identidade, limitação de compra e transferência oficialmente permitida”, e de aplicação atempada da lei, pode provocar, conseqüentemente, casos de especulação de bilhetes e burlas, o que leva a que os verdadeiros adeptos desportivos e os residentes sejam excluídos dos canais oficiais, impossibilitando a sua entusiástica participação devido a preços elevados praticados nos canais secundários.

Os serviços competentes afirmaram, anteriormente, que já tinham reforçado a prevenção e o combate aos actos ilícitos relacionados com a venda de bilhetes, nos termos da legislação vigente. Face à nova realidade em que os bilhetes electrónicos e as transacções interplataformas são predominantes, a legislação vigente carece de definições claras e de requisitos técnicos para os conceitos como “aquisição de bilhetes por programas automatizados”, “responsabilidade solidária das plataformas”, “canais oficiais de transferência”, “preço máximo autorizado na revenda”, entre outros, o que dificulta, na prática, a fiscalização, o tratamento e a execução da lei, persistindo desafios na aplicação da lei e na recolha de provas.

A 15.^a Edição dos Jogos Nacionais constitui um teste para avaliar, de forma abrangente, a capacidade de governança e de prestação de serviços da cidade. Desde a venda de bilhetes e as consultas públicas na fase inicial, até à ordem pública nos locais de competição e gestão das zonas envolventes durante os dias de eventos;



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ou desde o controlo de riscos técnicos, como “limitação de compra com o mesmo documento de identificação”, “ativação diferida do bilhete” e “verificação de identidade à entrada”, até à implementação de medidas de gestão em circuito fechado, como o “reconhecimento oficial de plataformas de transferência” e a “proibição de sobretaxa exorbitante”, cada vertente é crucial para garantir que os cidadãos “consigam comprar, comprem a preços acessíveis e adquiram com tranquilidade”. Mais importante ainda, é essencial garantir a transparência de informações, divulgando a proporção de bilhetes disponíveis em cada canal, regras de reembolso e transferência, e a taxa de comparecimento, para que a sociedade possa exercer uma supervisão eficaz e os verdadeiros adeptos possam ocupar as bancadas e apoiar os atletas, permitindo que Macau ganhe confiança pela sua excelente gestão ordenada.

Esta Edição dos Jogos Nacionais é coorganizada por Guangdong, Hong Kong e Macau, decorrendo de 9 a 21 de Novembro de 2025. As modalidades atribuídas a Macau e as políticas de venda de bilhetes já foram anunciadas. Com a aproximação da iniciação do evento, impõe-se a utilização de uma combinação clara de regulamentos e capacitação técnica para garantir o bom funcionamento da venda de bilhetes. O combate à especulação e à burla não depende apenas da atitude, mas também do aperfeiçoamento dos sistemas e da eficácia da sua execução. As autoridades devem aproveitar estes Jogos Nacionais como oportunidade para resolver as deficiências na gestão da venda de bilhetes, fazendo com que a reputação da “Cidade do Espectáculo” e “Cidade do Desporto” não derive apenas da qualidade dos eventos em si, mas se fundamente numa experiência excepcional que seja



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

acessível, agradável e bem gerida.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. A partir da 15.^a Edição dos Jogos Nacionais, têm os serviços competentes planos para institucionalizar a transparência de informação sobre a venda de bilhetes, por exemplo, divulgar ao público, antes do início da venda, a percentagem de bilhetes disponíveis em cada canal e as regras de reembolso e transferência; divulgar, após os eventos, estatísticas sobre vendas efectivas, transferências, bilhetes verificados e taxas de comparecimento; e emitir comunicados semanais durante o período de competição com alertas sobre acções de combate à especulação e burlas (incluindo pontos negros, taxas de reincidência e dados de denúncias), de modo a facilitar a fiscalização pública e a supervisão pelos meios de comunicação social?
2. Os serviços competentes vão estabelecer mecanismos de fiscalização concretos para fazer face às situações caóticas nas bilheteiras, por exemplo, criar zonas temporárias de controlo policial num raio de 300 a 500 metros à volta de todos os locais de competição e respectivos acessos, implementando uma estratégia de “patrulhamento em pontos fixos, inspecções à paisana e operações de contenção dinâmica”, aplicando multas fixas imediatas a actividades de venda ambulante no local, distúrbios e revenda ilegal de bilhetes, e adoptando medidas como a detenção imediata e o confisco de proveitos ilícitos no caso de reincidência ou acção de grupos organizados?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. O Governo vai aproveitar a 15.^a Edição dos Jogos Nacionais para iniciar os respectivos trabalhos legislativos ou de regulamentação específica, ou seja, incluir formalmente os “bilhetes electrónicos e as transacções em plataformas” no quadro jurídico, designadamente, definir claramente limites legais para as sobretaxas na revenda; e classificar a aquisição de bilhetes por programas automatizados, acumulação organizada de bilhetes com finalidade especulativa, e a transferência e revenda interplataformas como infracções independentemente puníveis, a fim de garantir, efectivamente, que os residentes “consigam comprar, comprem a preços acessíveis e adquiram com tranquilidade”?

07 de Novembro de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang