

書面質詢

周家俊議員

法務局如何加強民生相關法律知識推廣

近日，毗鄰澳門的香港大埔發生嚴重火災，導致嚴重死傷。面對親人驟然離世，家屬仍須忍痛處理其身後事務。如何讓公眾更清晰、便捷地辦理遺產繼承等相關手續，實為當前重要議題。

近年來，澳門特區政府持續優化涉及居民“生、養、死、葬”的民事登記流程，規範和推動公共部門間數據的互聯互通。包括賦權公證員主持結婚，結婚申請電子化，實現出生與死亡登記全程電子化。法務局亦積極利用市民常用的社交平台發佈圖文包，便利市民了解相關資訊，提高行政效率及便利市民辦理，值得肯定。

然而，現行法律宣傳工作，尤其針對繼承人資格公證、財產繼承辦理等高頻民生事項，仍存在精準度不足、形式較為單一、覆蓋面有限等問題。許多市民對相關辦理條件、步驟、所需文件，以及文件缺失如何補發或補領等核心知識知之甚少，部分人甚至因感到困惑而需花費較高費用委託律師辦理。不僅影響效率，也可能埋下家庭糾紛隱患。社會確實需更系統、易懂、生動且結合實例的法律指引。

目前，本澳遺產繼承可透過公證署辦理確認繼承人資格公證書，或經法院提起“財產清冊”程序。選擇哪種方式取決於文件是否齊備、案情是否具爭議等因素。如果文件齊全且沒有爭議，通常可在公證署辦理；若文件不足或有未成年人，則需通過初級法院處理。

為進一步推動民生法律服務落地見效，切實提升居民的法治獲得感，打通法治服務“最後一公里”，促進社會依法維權、和諧自理，本人提出以下幾點質詢：

1. 針對繼承人資格公證等高頻民生法律事項，當局是否會制定標準化、

通俗化的宣傳材料（如流程圖、問答手冊、宣傳視頻等），通過生動化的宣傳引導市民提前規劃遺產、規避繼承糾紛？

2. 未來會否計劃通過線上線下渠道（如政府綜合服務中心、社區宣講、長者中心、社團合作等）擴大宣傳覆蓋面，確保不同群體便捷獲取相關知識？

3. 除繼承相關法律知識外，針對婚姻家庭、財產權益或勞動保障等其他民生重點領域，如何依據不同年齡層（如老年人、年輕家庭、在職青年）的需求特點，是否有系統性的年度宣傳規劃，設計並開展精準化、分眾化的法律普及活動，提升整體法治素養？